

GUIDA ALLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA CARTA PREPAGATA

Per richiedere l'attivazione della propria prepagata è necessario accedere al modulo on line attraverso il bottone "RICHIEDI L'ATTIVAZIONE" del sito www.lispay.it e seguire la procedura di video identificazione e firma digitale.

Affinché l'attivazione della carta prepagata vada a buon fine, ti invitiamo a:

- accedere al modulo tramite un computer o altro dispositivo idoneo (es. tablet o smartphone) dotato di webcam/fotocamera e microfono per la video connessione
- assicurarti di poter usufruire di una connessione stabile (es. wifi) e di avere qualche minuto di tempo a disposizione
- prestare attenzione nella compilazione delle sezioni visualizzate
- avere con te la tua carta prepagata, il tuo codice fiscale, il tuo cellulare, la tua e-mail e un documento di identità valido (emesso da Autorità italiane) tra quelli accettati da LIS Pay S.p.A. (carta d'identità, patente di guida, passaporto)
- avere a disposizione due file digitali differenti, uno per il fronte ed uno per il retro del documento di identità. La dimensione per singolo file caricato non deve superare i 4MB e i formati accettati sono: JPG, JPEG e TIFF.

Ti informiamo che il servizio è disponibile tutti i giorni dalle 8 alle 21.

Prima di iniziare la procedura di richiesta di attivazione della tua carta prepagata, prendi visione dell'informativa precontrattuale della carta e leggi attentamente il foglio informativo e l'informativa privacy disponibili nella sezione "[Trasparenza, Privacy e Reclami](#)" della sezione CARTE PREPAGATE del sito www.lispay.it

Di seguito i passaggi della procedura di richiesta di attivazione.



COMPILA IL MODULO

1. Riempi tutti i campi del modulo prestando attenzione ai dati inseriti.

Qui di seguito una guida alla compilazione del modulo.

SEZIONE: ACCESSO

ACCESSO

- Inserisci il tuo **codice fiscale** e il **codice di attivazione della carta** (codice di 12 cifre posto nel retro della carta sotto il codice a barre)
- clicca su **GENERA CODICE SMS**

- inserisci nell'apposito campo il **codice numerico di 6 cifre ricevuto tramite SMS sul recapito cellulare** registrato in fase di acquisto presso il punto di vendita e clicca su ACCEDI

DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

- **Prendi visione della documentazione** e clicca sulla dichiarazione di presa visione. Infine clicca su PROCEDI

SEZIONE: DATI UTENTE E DOCUMENTO D'IDENTITÀ

DATI SOTTOSCRITTORE CARTA

In questa fase dovrai verificare ed eventualmente aggiornare le informazioni relative al tuo documento ed inserire le ulteriori informazioni richieste:

- **EMAIL: verifica l'indirizzo e-mail e conferma** lo stesso tramite reinserimento dell'indirizzo e-mail nell'apposito campo
- **DATI CITTADINANZA:** seleziona l'informazione cliccando sul menu a tendina. La prima cittadinanza è obbligatoria
- **DATI DOCUMENTO:** verifica/aggiorna i dati visualizzati ed inserisci i dati mancanti selezionando dal menu a tendina
- **DATI RESIDENZA FISCALE:** inserisci i dati richiesti
- **ALTRE RESIDENZE FISCALI (AI FINI FATCA E AEOI):** nel caso in cui tu abbia dichiarato 2 cittadinanze ed una è Stati Uniti, il campo seconda residenza fiscale verrà compilato automaticamente
- **DATI ANTIRICICLAGGIO:** seleziona le informazioni cliccando sul menu a tendina
- **MANIFESTAZIONE DI CONSENSO TRATTAMENTO DATI PERSONALI**
Seleziona i consensi a cui sei interessato e infine clicca su CONTINUA



INVIA IL TUO DOCUMENTO

2. Carica le copie digitali del fronte e del retro del tuo documento di identità in corso di validità emesso da Autorità Italiane.

Per procedere effettua l'upload di due file digitali differenti, uno per il fronte ed uno per il retro del tuo documento e segui le istruzioni. La dimensione per singolo file caricato non deve superare i 4MB e i formati accettati sono JPG, JPEG e TIFF.



FATTI RICONOSCERE

3. Con l'aiuto di un tuo dispositivo dotato di webcam/fotocamera e microfono, un operatore procederà al riconoscimento e alla verifica dei tuoi documenti tramite video connessione.

Segui le indicazioni dell'operatore e tieni a portata di mano il tesserino del tuo codice fiscale (tessera sanitaria), il tuo documento di identità valido rilasciato da Autorità Italiane e il tuo cellulare.

SEZIONE: VIDEO IDENTIFICAZIONE

In questa fase è prevista l'identificazione del sottoscrittore a cura di un operatore per conto dell'Ente Certificatore e successivamente la firma digitale del contratto.

Contestualmente riceverai una mail contenente il link che avrà una validità di 30 giorni e che ti sarà utile qualora vorrai eseguire la video identificazione in un secondo momento.

Puoi scegliere infatti se procedere subito all'identificazione o successivamente. In questo secondo caso, ti basterà utilizzare il link che hai ricevuto tramite e-mail per riprendere dal punto in cui hai interrotto.

IDENTIFICAZIONE

Per l'identificazione è necessario farsi riconoscere da un operatore attraverso una video connessione che dovrà essere videoregistrata pertanto ti verrà richiesto il consenso al trattamento dei dati per procedere.

Per il video-riconoscimento è necessario avere un computer o altro dispositivo idoneo (es. tablet o smartphone) dotato di webcam/fotocamera e microfono.

Ti ricordiamo che il servizio di identificazione è disponibile tutti i giorni dalle 8 alle 21.

L'operatore ti richiederà di:

- comunicare il tuo nome e cognome

- mostrare bene il viso affinché la webcam/fotocamera possa permettere all'operatore di scattare una foto
- inquadrare fronte e retro del tesserino del codice fiscale (tessera sanitaria)
- inquadrare fronte e retro del documento identità
- fornire il numero di cellulare comunicato all'addetto del punto vendita in fase di acquisto della carta al fine di inviare un codice OTP (One Time Password) per l'opportuna verifica
- comunicargli il codice OTP (One Time Password) ricevuto sul cellulare

Conclusa questa fase, l'operatore chiuderà la video chiamata ma la procedura di attivazione non è ancora conclusa. Attendi finché a video non apparirà il messaggio **"Riconoscimento completato"** quindi successivamente clicca il bottone **"Procedi"** che apparirà in basso a destra (se non lo visualizzi, da smartphone/tablet ti basterà scorrere la pagina per trovarlo).

Le pagine successive che visualizzerai riguarderanno le informative contrattuali: ti sarà chiesto di esprimere il consenso, tramite specifiche spunte, ad una serie di dichiarazioni.

IMPORTANTE | Non uscire dalla procedura senza aver concluso il processo di firma del contratto.



FIRMA IL CONTRATTO

4. Firma digitalmente il contratto.

Procedi alla sottoscrizione del contratto tramite la firma elettronica qualificata.

Con la firma digitale del contratto, si conclude la procedura di richiesta attivazione della carta prepagata.

FIRMA DEL CONTRATTO

Leggi le informative contrattuali e procedi a firmare digitalmente il contratto tramite l'Ente Certificatore apponendo i flag necessari e inserendo infine il codice OTP (One Time Password) ricevuto sul tuo cellulare.



SALVA I TUOI DOCUMENTI

5. Se completata con successo, al termine della procedura **visualizza e scarica il contratto da te firmato digitalmente.**

CONFERMA

Controlla la tua casella di posta elettronica: appena riceverai l'e-mail con allegato il contratto perfezionato potrai utilizzare tutte le funzionalità della tua carta prepagata.