



Roma, 2 marzo 2018

Oggetto: INTEGRAZIONE CONTRATTUALE AI SENSI DELLA DIRETTIVA N. 2015/2366 "PSD2" E DEL D.LGS. N. 218/2017

Gentile Cliente,

il D.Lgs. 15 dicembre 2017 n. 218, entrato in vigore lo scorso 13 gennaio, ha formalmente recepito in Italia la Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno, altresì nota come "Direttiva PSD2".

Ai sensi dell'art. 5 comma 9 del citato decreto, gli intermediari sono tenuti a trasmettere alla propria clientela, entro il 12 marzo 2018, le proposte di modifica unilaterale del contratto in vigore, che si rendono necessarie per adeguare lo stesso alla normativa di recente emanazione.

Con la presente comunicazione, CartaLIS Imel S.p.A. (di seguito CartaLIS) intende dunque illustrare le principali modifiche che interverranno con riferimento al Suo rapporto contrattuale.

Le modifiche contrattuali proposte, che abrogheranno e sostituiranno le disposizioni contrattuali con esse incompatibili, sono le seguenti:

- consenso per l'esecuzione delle operazioni di pagamento: gli ordini di pagamento impartiti dal cliente divengono irrevocabili nel momento in cui essi vengono ricevuti da CartaLIS ovvero dal soggetto del quale il cliente si avvalga o dal beneficiario, rispettivamente nei casi in cui l'ordine sia impartito attraverso un prestatore di servizi di ordini di pagamento o proveniente dal beneficiario. Se l'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario o per il suo tramite senza che l'importo sia noto al momento del rilascio del consenso da parte del cliente, CartaLIS potrà bloccare le disponibilità della carta solo se il cliente abbia acconsentito che sia bloccato un importo predeterminato. Tali fondi saranno sbloccati non appena CartaLIS riceverà le informazioni concernenti l'esatto importo dell'operazione e, al più tardi, dopo la ricezione dell'ordine di pagamento;
- rettifica di operazioni di pagamento: qualora il cliente giunga a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita, potrà richiedere la rettifica entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito sul saldo della carta;
- responsabilità di CartaLIS: in caso di operazioni di pagamento non autorizzate, CartaLIS rimborsa al cliente l'importo di tali operazioni entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui abbia ricevuto la richiesta di rimborso, assicurando che la data valuta dell'accredito coincida con quella dell'addebito, salvo comunque il diritto di sospendere il rimborso in caso di motivato sospetto di frode;
- responsabilità del cliente: in caso di operazioni di pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito della carta conseguenti al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita (ma antecedenti alla relativa comunicazione a CartaLIS), il cliente può sopportare una perdita massima di euro 50, salvi i casi di dolo o colpa grave;
- rifiuto di esecuzione di un'operazione di pagamento e blocco della carta: nel caso in cui CartaLIS rifiuti di dare esecuzione ad un'operazione di pagamento ovvero disponga il blocco della carta per ragioni di sicurezza, ne darà tempestiva comunicazione al cliente salvo che tale informazione non possa essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza ovvero qualora ricorrano giustificati motivi

CartaLIS IMEL S.p.A.
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00
C.F e P.IVA 08658331007 R.E.A. 1109574
Iscritta all'Albo degli Imel

Società coordinata e diretta da:
LIS - Lottomatica Italia Servizi S.p.A.
Sede legale: 00154 Roma
Viale del Campo Boario, 56/d.

ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio o del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.

La invitiamo a consultare il sito www.lottomaticard.it per essere costantemente aggiornato sulle novità in materia.

Le porgiamo, con l'occasione, i nostri più cordiali saluti.

CartaLIS IMEL S.p.A.

Andrea Galli
Amministratore Delegato Cartalis Imel



CartaLIS IMEL S.p.A.
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00
C.F e P.IVA 08658331007 R.E.A. 1109574
Iscritta all'Albo degli Imel

Società coordinata e diretta da:
LIS - Lottomatica Italia Servizi S.p.A.
Sede legale: 00154 Roma
Viale del Campo Boario, 56/d.