

GUIDA ALLA RICHIESTA DI EVOLUZIONE DELLA CARTA PREPAGATA

Per richiedere l'evoluzione della tua carta prepagata accedi al modulo on line attraverso il bottone "RICHIEDI L'EVOLUZIONE" del sito www.lottomaticard.it e segui la procedura di firma digitale e identificazione.

Affinché l'evoluzione della tua carta prepagata vada a buon fine, ti invitiamo a:

- accedere al modulo tramite un computer
- assicurarti di poter usufruire di una connessione stabile (es. wifi) e di avere qualche minuto di tempo a disposizione
- prestare attenzione nella compilazione delle sezioni visualizzate
- avere con te la tua carta prepagata, il tuo codice fiscale (o tessera sanitaria), il tuo cellulare, la tua e-mail e un documento di identità valido (emesso da Autorità italiane) tra quelli accettati da CartaLis IMEL S.p.A. (carta d'identità, patente di guida, passaporto)
- avere a disposizione un file digitale del documento di identità. La dimensione per singolo file caricato non deve superare i 4MB e i formati accettati sono: JPEG, TIFF e PDF.

Di seguito i passaggi del processo di richiesta evoluzione.



COMPILA IL MODULO

1. Riempi tutti i campi del modulo prestando attenzione ai dati inseriti.

Qui di seguito una guida alla compilazione del modulo.

SEZIONE: ACCESSO

ACCESSO

- Inserisci il tuo **codice fiscale** e il **codice di attivazione della carta** (codice di 12 cifre posto nel retro della carta sotto il codice a barre)
- clicca su GENERA CODICE SMS
- inserisci nell'apposito campo il **codice numerico di 6 cifre ricevuto tramite SMS sul recapito cellulare** registrato in fase di acquisto presso il punto di vendita e clicca su ACCEDI

DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

- **Prendi visione della documentazione** e clicca sulla dichiarazione di presa visione. Infine clicca su **PROCEDI**

SEZIONE: DATI UTENTE

DATI SOTTOSCRITTORE CARTA

In questa fase dovrai verificare ed eventualmente aggiornare le informazioni relative al tuo documento ed inserire le ulteriori informazioni richieste:

- **EMAIL: verifica l'indirizzo e-mail e conferma** lo stesso tramite reinserimento dell'indirizzo e-mail nell'apposito campo
- **DATI CITTADINANZA:** seleziona l'informazione cliccando sul menu a tendina. La prima cittadinanza è obbligatoria
- **DATI DOCUMENTO:** verifica/aggiorna i dati visualizzati ed inserisci i dati mancanti selezionando dal menu a tendina
- **DATI RESIDENZA FISCALE:** inserisci i dati richiesti
- **ALTRE RESIDENZE FISCALI (AI FINI FATCA E AEOI):** nel caso in cui tu abbia dichiarato 2 cittadinanze ed una è Stati Uniti, il campo seconda residenza fiscale verrà compilato automaticamente
- **DATI ANTIRICICLAGGIO:** seleziona le informazioni cliccando sul menu a tendina
- **MANIFESTAZIONE DI CONSENSO TRATTAMENTO DATI PERSONALI**
Seleziona i consensi a cui sei interessato e infine clicca su **PROCEDI**

DATI CONTATTO

Ai fini del completamento dell'adeguata verifica, verrai contattato al numero di cellulare fornito al momento dell'acquisto della carta prepagata.

Se invece preferisci essere contattato su un'utenza fissa, in questa sezione puoi modificare il dato per il contatto telefonico da parte dell'operatore.



INVIA IL TUO DOCUMENTO

SEZIONE: DOCUMENTO D'IDENTITÀ E FIRMA DIGITALE

2. Carica copia digitale del fronte e del retro del tuo documento di identità in corso di validità emesso da Autorità Italiane.

Selezione o trascina la scansione o la foto fronte/retro del tuo documento di identità (dichiarato nella sezione DATI DOCUMENTO) e clicca su INVIA.

Puoi utilizzare un unico file o al massimo due differenti.

La dimensione dei file caricati non deve superare i 4MB.

I formati accettati sono: JPEG, TIFF e PDF.

ATTENZIONE! Il processo di caricamento del documento potrebbe richiedere diversi secondi. **In questa fase non dovrai cliccare alcun tasto né chiudere la pagina prima dell'esito dell'operazione.**



FIRMA IL CONTRATTO

3. Firma digitalmente il contratto.

Leggi le informative contrattuali e procedi a firmare digitalmente il contratto apponendo i flag necessari e inserendo infine il codice OTP (One Time Password) ricevuto tramite e-mail e sul tuo numero di cellulare.

CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI

Dopo aver preso visione del foglio informativo e della documentazione contrattuale, puoi procedere con la firma digitale:

- Clicca su INIZIA FIRMA
- Conferma cliccando su FIRMA **la correttezza dei dati acquisiti e l'accettazione delle condizioni**
- Inserisci il codice inviato alla tua casella **e-mail**
- Clicca su Richiedi codice SMS e inserisci il codice ricevuto via SMS sul tuo numero di cellulare
- Completa la procedura cliccando sul bottone FIRMA

ATTENZIONE! Il processo di firma può richiedere diversi secondi. **In questa fase non dovrai cliccare alcun tasto né chiudere la pagina prima dell'esito dell'operazione.**

SEZIONE: CONFERMA PRESA IN CARICO RICHIESTA

Una volta completate tutte le attività di verifica che Cartalis IMEL S.p.A. è tenuta ad effettuare in conformità con quanto previsto dalla normativa, **riceverai un'email con l'esito della validazione documentale.**



FATTI RICONOSCERE

4. Rispondi alla telefonata al numero di cellulare o al numero fisso da te indicato al fine di effettuare l'identificazione.

A partire dal primo giorno lavorativo utile successivo alla ricezione dell'e-mail di conferma di validazione documentale, riceverai una telefonata al numero fornito, al fine di effettuare gli ulteriori controlli richiesti per legge e completare il processo di evoluzione. Qualora non riuscissimo a finalizzare il contatto, verrai contattato nei giorni successivi.

Conclusa la telefonata, **riceverai una e-mail con l'esito definitivo della richiesta di evoluzione della tua carta prepagata.**



SALVA I TUOI DOCUMENTI

5. Controlla la tua casella di posta elettronica: appena riceverai l'e-mail con allegato il contratto perfezionato potrai utilizzare tutte le funzionalità della tua carta prepagata.