

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per disponibilità  
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali  
di Online Banking**

**Cliente: 36000 - LIS PAY**

**Periodo di riferimento: 1° Trim. 2024**

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti

KPI	Descrizione	Fuzionalità considerata
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## Legenda

Acronimo	Descrizione
<b>N.D.</b>	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
<b>N.A.</b>	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

## UpTime / DownTime - Gennaio 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/01/2024	100,00	0,00	93,80	6,20	95,43	4,57
04/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00
08/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00
11/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/01/2024	100,00	0,00	99,50	0,50	100,00	0,00
15/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00
18/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00
21/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/01/2024	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00
23/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
31/01/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

## UpTime / DownTime - Febbraio 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/02/2024	100,00	0,00	99,11	0,89	99,31	0,69
12/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/02/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
14/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/02/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
27/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/02/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

## UpTime / DownTime - Marzo 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
31/03/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

## Error rate - Gennaio 2024

Data	Error rate [%]
01/01/2024	N.D.
02/01/2024	N.D.
03/01/2024	N.D.
04/01/2024	N.D.
05/01/2024	N.D.
06/01/2024	N.D.
07/01/2024	N.D.
08/01/2024	N.D.
09/01/2024	0,00
10/01/2024	0,00
11/01/2024	N.D.
12/01/2024	N.D.
13/01/2024	N.D.
14/01/2024	N.D.
15/01/2024	0,00
16/01/2024	0,00
17/01/2024	N.D.
18/01/2024	N.D.
19/01/2024	N.D.
20/01/2024	N.D.
21/01/2024	N.D.
22/01/2024	N.D.
23/01/2024	N.D.
24/01/2024	N.D.
25/01/2024	N.D.
26/01/2024	N.D.
27/01/2024	N.D.
28/01/2024	N.D.
29/01/2024	N.D.
30/01/2024	N.D.
31/01/2024	N.D.



## Error rate - Febbraio 2024

Data	Error rate [%]
01/02/2024	N.D.
02/02/2024	N.D.
03/02/2024	N.D.
04/02/2024	N.D.
05/02/2024	N.D.
06/02/2024	N.D.
07/02/2024	N.D.
08/02/2024	N.D.
09/02/2024	N.D.
10/02/2024	N.D.
11/02/2024	N.D.
12/02/2024	N.D.
13/02/2024	N.D.
14/02/2024	N.D.
15/02/2024	N.D.
16/02/2024	N.D.
17/02/2024	N.D.
18/02/2024	N.D.
19/02/2024	N.D.
20/02/2024	N.D.
21/02/2024	N.D.
22/02/2024	N.D.
23/02/2024	N.D.
24/02/2024	N.D.
25/02/2024	N.D.
26/02/2024	0,00
27/02/2024	0,00
28/02/2024	N.D.
29/02/2024	N.D.

## Error rate - Marzo 2024

Data	Error rate [%]
01/03/2024	N.D.
02/03/2024	N.D.
03/03/2024	N.D.
04/03/2024	N.D.
05/03/2024	N.D.
06/03/2024	N.D.
07/03/2024	N.D.
08/03/2024	N.D.
09/03/2024	N.D.
10/03/2024	N.D.
11/03/2024	N.D.
12/03/2024	N.D.
13/03/2024	N.D.
14/03/2024	N.D.
15/03/2024	N.D.
16/03/2024	N.D.
17/03/2024	N.D.
18/03/2024	N.D.
19/03/2024	N.D.
20/03/2024	N.D.
21/03/2024	N.D.
22/03/2024	N.D.
23/03/2024	N.D.
24/03/2024	N.D.
25/03/2024	N.D.
26/03/2024	N.D.
27/03/2024	N.D.
28/03/2024	N.D.
29/03/2024	N.D.
30/03/2024	N.D.
31/03/2024	N.D.

## Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/01/2024	N.D.	2,75	1,64
02/01/2024	N.D.	2,75	1,64
03/01/2024	N.D.	2,96	2,37
04/01/2024	N.D.	2,83	1,75
05/01/2024	N.D.	2,78	1,80
06/01/2024	N.D.	2,76	1,64
07/01/2024	N.D.	2,66	1,73
08/01/2024	N.D.	2,72	1,70
09/01/2024	N.D.	2,62	1,70
10/01/2024	N.D.	2,67	1,73
11/01/2024	N.D.	2,70	1,74
12/01/2024	N.D.	2,81	1,77
13/01/2024	N.D.	2,84	1,71
14/01/2024	N.D.	2,78	1,75
15/01/2024	N.D.	2,84	1,69
16/01/2024	N.D.	2,75	1,74
17/01/2024	N.D.	2,73	1,82
18/01/2024	N.D.	2,65	1,77
19/01/2024	N.D.	2,68	1,76
20/01/2024	N.D.	2,70	1,73
21/01/2024	N.D.	2,64	1,77
22/01/2024	N.D.	2,69	1,70
23/01/2024	N.D.	2,67	1,67
24/01/2024	N.D.	2,63	1,70
25/01/2024	N.D.	2,63	1,67
26/01/2024	N.D.	2,64	1,75
27/01/2024	N.D.	2,72	1,71
28/01/2024	N.D.	2,57	1,70
29/01/2024	N.D.	2,72	1,74
30/01/2024	N.D.	2,69	1,96
31/01/2024	N.D.	2,69	1,96

## Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/02/2024	N.D.	2,69	1,96
02/02/2024	N.D.	2,69	1,96
03/02/2024	N.D.	2,69	1,96
04/02/2024	N.D.	2,69	1,96
05/02/2024	N.D.	2,69	1,96
06/02/2024	N.D.	2,69	1,96
07/02/2024	N.D.	0,56	1,96
08/02/2024	N.D.	1,18	1,17
09/02/2024	N.D.	1,57	1,53
10/02/2024	N.D.	1,65	1,52
11/02/2024	N.D.	1,64	1,72
12/02/2024	N.D.	1,62	1,54
13/02/2024	N.D.	1,69	1,55
14/02/2024	N.D.	1,65	1,54
15/02/2024	N.D.	1,73	1,47
16/02/2024	N.D.	1,70	1,45
17/02/2024	N.D.	1,62	1,45
18/02/2024	N.D.	1,65	1,46
19/02/2024	N.D.	1,77	1,50
20/02/2024	N.D.	2,02	1,47
21/02/2024	N.D.	1,61	1,40
22/02/2024	N.D.	1,63	1,38
23/02/2024	N.D.	1,61	1,38
24/02/2024	N.D.	1,62	1,34
25/02/2024	N.D.	1,62	1,37
26/02/2024	N.D.	1,67	1,44
27/02/2024	N.D.	1,63	1,49
28/02/2024	N.D.	1,62	1,46
29/02/2024	N.D.	1,64	1,47

## Tempi di Risposta AIS - Marzo 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/03/2024	N.D.	1,25	1,47
02/03/2024	N.D.	1,15	1,41
03/03/2024	N.D.	1,27	1,42
04/03/2024	N.D.	1,07	1,51
05/03/2024	N.D.	1,22	1,55
06/03/2024	N.D.	1,38	1,51
07/03/2024	N.D.	1,26	1,44
08/03/2024	N.D.	1,24	1,43
09/03/2024	N.D.	1,37	1,38
10/03/2024	N.D.	1,30	1,40
11/03/2024	N.D.	1,29	1,45
12/03/2024	N.D.	1,29	1,61
13/03/2024	N.D.	1,21	1,58
14/03/2024	N.D.	1,13	1,54
15/03/2024	N.D.	1,13	1,49
16/03/2024	N.D.	1,12	1,38
17/03/2024	N.D.	1,11	1,36
18/03/2024	N.D.	1,15	1,45
19/03/2024	N.D.	1,26	1,45
20/03/2024	N.D.	1,15	1,48
21/03/2024	N.D.	1,08	1,50
22/03/2024	N.D.	1,22	1,49
23/03/2024	N.D.	1,15	1,47
24/03/2024	N.D.	1,14	1,50
25/03/2024	N.D.	1,17	1,44
26/03/2024	N.D.	1,17	1,41
27/03/2024	N.D.	1,15	1,42
28/03/2024	N.D.	1,17	1,47
29/03/2024	N.D.	1,12	1,42
30/03/2024	N.D.	1,09	1,43
31/03/2024	N.D.	1,09	1,53

## Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/01/2024	N.D.	3,72	1,82
02/01/2024	N.D.	3,72	1,82
03/01/2024	N.D.	3,82	2,38
04/01/2024	N.D.	3,89	2,04
05/01/2024	N.D.	4,03	1,94
06/01/2024	N.D.	3,85	1,85
07/01/2024	N.D.	3,57	1,94
08/01/2024	N.D.	3,87	2,16
09/01/2024	N.D.	3,75	1,96
10/01/2024	N.D.	3,74	1,97
11/01/2024	N.D.	3,74	1,98
12/01/2024	N.D.	3,89	2,02
13/01/2024	N.D.	4,00	1,94
14/01/2024	N.D.	3,73	1,90
15/01/2024	N.D.	3,83	1,93
16/01/2024	N.D.	3,98	2,04
17/01/2024	N.D.	3,69	1,99
18/01/2024	N.D.	3,76	2,04
19/01/2024	N.D.	3,67	2,02
20/01/2024	N.D.	3,70	1,99
21/01/2024	N.D.	3,56	1,91
22/01/2024	N.D.	3,68	1,87
23/01/2024	N.D.	3,72	1,86
24/01/2024	N.D.	3,76	1,90
25/01/2024	N.D.	3,69	1,96
26/01/2024	N.D.	3,66	1,94
27/01/2024	N.D.	3,74	1,88
28/01/2024	N.D.	3,56	1,95
29/01/2024	N.D.	3,73	1,96
30/01/2024	N.D.	3,76	1,95
31/01/2024	N.D.	3,76	1,95

## Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/02/2024	N.D.	3,76	1,95
02/02/2024	N.D.	3,76	1,95
03/02/2024	N.D.	3,76	1,95
04/02/2024	N.D.	3,76	1,95
05/02/2024	N.D.	3,76	1,95
06/02/2024	N.D.	3,76	1,95
07/02/2024	N.D.	0,53	1,95
08/02/2024	N.D.	1,32	1,84
09/02/2024	N.D.	1,87	1,80
10/02/2024	N.D.	1,89	1,71
11/02/2024	N.D.	2,05	1,85
12/02/2024	N.D.	2,07	1,83
13/02/2024	N.D.	2,10	1,78
14/02/2024	N.D.	2,08	1,76
15/02/2024	N.D.	2,17	1,79
16/02/2024	N.D.	2,03	1,73
17/02/2024	N.D.	2,01	1,73
18/02/2024	N.D.	2,04	1,74
19/02/2024	N.D.	2,03	1,80
20/02/2024	N.D.	2,03	1,77
21/02/2024	N.D.	2,02	1,67
22/02/2024	N.D.	2,03	1,64
23/02/2024	N.D.	2,03	1,68
24/02/2024	N.D.	1,97	1,60
25/02/2024	N.D.	1,97	1,59
26/02/2024	N.D.	2,00	1,70
27/02/2024	N.D.	1,96	1,73
28/02/2024	N.D.	1,94	1,70
29/02/2024	N.D.	1,93	1,74

## Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/03/2024	N.D.	2,24	1,85
02/03/2024	N.D.	2,20	1,69
03/03/2024	N.D.	1,97	1,64
04/03/2024	N.D.	2,03	1,79
05/03/2024	N.D.	2,05	1,79
06/03/2024	N.D.	2,26	1,81
07/03/2024	N.D.	1,89	1,72
08/03/2024	N.D.	1,91	1,72
09/03/2024	N.D.	2,03	1,60
10/03/2024	N.D.	2,03	1,65
11/03/2024	N.D.	1,98	1,75
12/03/2024	N.D.	2,12	1,72
13/03/2024	N.D.	2,01	1,78
14/03/2024	N.D.	1,91	1,80
15/03/2024	N.D.	1,90	1,75
16/03/2024	N.D.	1,84	1,64
17/03/2024	N.D.	1,90	1,65
18/03/2024	N.D.	1,90	1,72
19/03/2024	N.D.	2,23	1,72
20/03/2024	N.D.	1,97	1,74
21/03/2024	N.D.	1,75	1,77
22/03/2024	N.D.	2,13	1,79
23/03/2024	N.D.	1,97	1,72
24/03/2024	N.D.	2,00	1,78
25/03/2024	N.D.	1,99	1,70
26/03/2024	N.D.	2,01	1,70
27/03/2024	N.D.	2,01	1,66
28/03/2024	N.D.	2,04	1,71
29/03/2024	N.D.	1,94	1,67
30/03/2024	N.D.	1,87	1,68
31/03/2024	N.D.	1,88	1,74



## Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
30/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
31/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
30/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
31/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
30/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.
31/01/2024	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/02/2024	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
30/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.
31/03/2024	N.D.	N.A.	N.A.