

POLITICA PER LA QUALITÀ DI HOLDING SPA

LIS Holding, in coerenza con il recepimento della Politica Integrata del Gruppo Poste Italiane da parte del Consiglio di Amministrazione della Società, ritiene indispensabili per lo sviluppo delle proprie attività la Qualità dei propri processi e servizi; pertanto, ha adottato un Sistema di Gestione realizzato secondo la norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione di LIS Holding stabilisce, attua e mantiene una politica per la Qualità impegnandosi a:

- Soddisfare le esigenze e le aspettative degli Stakeholder per migliorare le proprie prestazioni e, allo stesso tempo, costruire e sviluppare relazioni di reciproca fiducia;
- Perseguire il miglioramento continuo della propria organizzazione, tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, riguardo alla Qualità delle prestazioni ed alla continuità del servizio nel rispetto dei requisiti richiesti;
- Assicurare che gli obiettivi di Qualità siano definiti e compatibili con l'indirizzo strategico e con il contesto dell'organizzazione;
- Utilizzare strumenti ed indicatori idonei per il monitoraggio delle prestazioni in tema di Qualità;
- Individuare i ruoli e le responsabilità all'interno dell'organizzazione ed assegnare le risorse necessarie alla pianificazione e alla realizzazione dei programmi finalizzati al raggiungimento degli obiettivi;
- Promuovere le segnalazioni di eventuali criticità riscontrate e opportunità di miglioramento nell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, dando evidenza delle iniziative intraprese in risposta agli indirizzi dettati dalla presente Politica;
- Riesaminare periodicamente la Politica e gli obiettivi al fine di assicurare la loro continua adeguatezza all'evolversi del contesto, assicurando che le attività siano svolte in conformità con gli obblighi di legge e con le aspettative del cliente;
- Sottoporre il proprio Sistema di gestione per la Qualità alla verifica di un Organismo di Certificazione esterno.

La presente Politica è comunicata mediante pubblicazione nel repository documentale del Sistema Normativo Aziendale presente sulla intranet e sul sito internet istituzionale, al fine di trasferire ai dipendenti ed agli stakeholder piena consapevolezza e coerente impulso alla gestione della Qualità, come parte integrante del "Sistema dei Valori" in Azienda.

Milano, 30/09/2025

L'Amministratore Delegato
di LIS Holding
Giovanni Fantasia