

# INFORMATIVA PRIVACY

## AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE “REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI” (Articoli 13 e seguenti)

LIS Holding S.p.A., Società del Gruppo Poste Italiane, con sede in Via Roberto Bracco, 6 – 20159 Milano, informa che è titolare del trattamento (nel seguito “Titolare”) dei dati personali, inclusi quelli delle persone fisiche che rivestono la rappresentanza societaria e/o contrattuale, di tabaccherie PuntoLis, edicole o bar (nel seguito “Rivenditori”) e procederà, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito “GDPR”), al relativo trattamento per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

Si informa, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali, necessario per consentire, ai sensi del rapporto contrattuale esistente (nel seguito “Contratto”), la registrazione al Portale Rivenditori PuntoLis di cui al paragrafo “Finalità del trattamento”, viene svolto in contitolarità con LIS Pay S.p.A. avente sede legale in Milano, Via Roberto Bracco 6, 20159 Milano.

Per tale contitolarità LIS Holding e LIS Pay informano di aver sottoscritto un accordo interno ai sensi dell’art. 26 del GDPR. Il contenuto essenziale del suddetto accordo di contitolarità è messo a disposizione degli Interessati che ne facciano richiesta.

### ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

- Il «dato personale» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «trattamento» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento, la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «Titolare del trattamento» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri come «Contitolari del trattamento», determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- I «Contitolari del trattamento» sono due o più titolari che determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «Responsabile del Trattamento» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento o dei Contitolari.

### ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che il Titolare tratta sono stati da Lei direttamente forniti e, per alcune attività di trattamento collegate al perfezionamento del rapporto contrattuale, raccolti attraverso società terze o enti (ad es. visure camerali).

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

#### Attività precontrattuali e contrattuali

Il trattamento dei Suoi dati personali (raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, estrazione, raffronto, cancellazione e distruzione) è finalizzato, anche attraverso verifiche preliminari di adeguatezza, alla stipula dei contratti per:

- l’erogazione di altri servizi commerciali della Società (ad esempio servizi postali e trasporto, servizi di prenotazione ticket Ufficio Postale, emissione dei Valori Bollati, etc.);
- comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato;
- installazione e assistenza tecnica delle dotazioni tecnologiche;
- gestione di eventuali reclami;
- verifiche sul corretto adempimento delle obbligazioni assunte dal Rivenditori;
- archiviazione dei dati personali.

La base giuridica del trattamento in tutti i casi previsti dal presente paragrafo, consiste, quindi, nell’adempimento di obblighi contrattuali o nell’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli Interessati (art. 6, par. 1, lettera b del GDPR).

#### Attività per l’adempimento di obblighi legali e la difesa dei diritti

I dati personali degli Interessati saranno altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi vigenti e dai regolamenti o normative comunitarie, per finalità civilistiche, amministrative, contabili e fiscali.

In particolare, i dati personali degli Interessati saranno trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio ai sensi del D. Lgs. 231/2007 e successive modifiche, per controlli antifrode, per adempiere a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di controllo (es. OAM) o dalla Magistratura.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di adempiere ad obblighi legali ai quali è soggetta la Società (art. 6, par. 1, lettera c del GDPR).

I dati personali degli Interessati potranno anche essere trattati dalla Società per attività di reportistica interna o del Gruppo Poste Italiane di cui la Società è parte.

Inoltre, il trattamento dei dati personali degli Interessati potrà avvenire anche per far valere e difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc.) diritti di qualsiasi natura, siano essi connessi o meno al/ai Contratto/i (es: inadempimento).

Per entrambi i casi, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall’interesse legittimo del Titolare (art. 6, par. 1, lettera f del GDPR).

#### Attività di gestione Siti Web e Portale Rivenditori PuntoLis

Al fine di rendere fruibili le funzionalità dei Siti Web della Società agli Interessati e abilitare l’accesso al Portale Rivenditori PuntoLis, quale area a Lei riservata, i Suoi dati personali potranno essere trattati per:

- l’espletamento delle procedure di registrazione necessarie alla generazione delle credenziali di autenticazione per l’accesso al Portale Rivenditori;
- la gestione tecnica e amministrativa degli account, dei codici identificativi, dei codici di attivazione, delle password e similari credenziali di autenticazione, incluso il supporto e l’assistenza tecnica su richiesta;
- la gestione dei servizi di geolocalizzazione e georeferenziazione disponibili sui siti web e su applicazioni mobili, al fine di indicare ai clienti finali, mediante mappe o analoghi servizi, l’ubicazione fisica della Sua attività e la tipologia dei servizi da Lei offerti (c.d. “Store Locator”). Si specifica che tale funzione non rientra nei cosiddetti “servizi a valore aggiunto” per i quali sarebbe richiesta l’acquisizione di un consenso specifico e separato;
- agevolare la fruizione dei servizi web messi a disposizione dalla Società attraverso l’implementazione dei cosiddetti “cookies tecnici”.

Per eventuali approfondimenti, la cookie policy è reperibile sul sito web del Titolare nella sezione Privacy del sito PuntoLis.it

La base giuridica del trattamento, per i casi indicati nel presente paragrafo, è rappresentata dalla necessità di dare esecuzione al Contratto di cui Lei è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lettera b del GDPR).

In tutti i casi previsti nella presente sezione, in assenza di tutti o parte dei dati richiesti, potrebbe non essere possibile procedere alla stipula del Contratto per erogazione dei prodotti e dei servizi oggetto dello stesso o a dare seguito alle richieste di natura precontrattuale dei Soggetti Convenzionati.

### FINALITÀ DI MARKETING

I Suoi dati personali saranno trattati, in forza del consenso opzionale, specifico, libero e sempre revocabile, anche per le seguenti finalità:

#### a) Marketing diretto

I dati personali sono trattati per le attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi della Società o di Poste Italiane o delle società del Gruppo.

#### b) Marketing di Società terze

I Suoi dati personali sono trattati per le attività di marketing, indagini di

mercato e sondaggi di qualità relativi a soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane.

A titolo esemplificativo, di seguito alcune categorie di società terze:

- società che si occupano di gestione di pagamenti on line e di trasferimento all'estero di denaro;
- società con le quali la Società abbia emesso carte e prodotti finanziari cobranded;
- fornitori di beni e servizi di comunicazione elettronica, Internet service provider;
- società che forniscono servizi assicurativi e finanziari;
- società del comparto del trasporto;
- banche e istituti di credito;
- agenzie di viaggio e società che offrono servizi nel settore del turismo;
- società di fornitura di beni e servizi nel comparto dell'energia e del gas;
- società che operano nel settore dell'editoria;
- società sportive;
- società del comparto alimentare e della ristorazione;
- società che offrono servizi e beni per la persona, inclusi beni e servizi sanitari.

#### c) Profilazione

I Suoi dati personali sono trattati per attività di profilazione delle abitudini e, previo consenso di cui ai punti a) e/o b), marketing personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati.

#### d) Profilazione di Società terze

I Suoi dati personali sono trattati al fine di predisporre la comunicazione dei dati di profilazione finalizzata al marketing di Poste Italiane o alle società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi nonché, previo specifico consenso rilasciato alle stesse, per effettuare marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati.

In tutti i casi indicati nel presente paragrafo la base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso espresso dall'Interessato (art. 6, par. 1, lettera a del GDPR). L'eventuale diniego dei consensi non avrà alcuna interferenza o conseguenza.

### MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Le operazioni di trattamento saranno effettuate mediante modalità cartacee ovvero con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati.

Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali sono trattati, comunque per un periodo non eccedente il termine dello svolgimento del Servizio.

Nello specifico, i dati dei documenti contrattuali e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale saranno conservati per i dieci anni successivi alla chiusura del rapporto contrattuale, come previsto dal Codice civile e dalle leggi in vigore, ivi incluse le disposizioni in materia di antiriciclaggio.

I dati da Lei forniti tramite la sezione "Diventa Rivenditore" saranno invece cancellati, sempre nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione, una volta decorsi 90 giorni dal loro inserimento nel sito Rivenditori Puntolis e se, entro il suddetto termine, non verrà portata a termine la stipula del Contratto di adesione ai servizi commerciali proposti dalla Società.

### COMUNICAZIONE DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate la Società potrà dover comunicare i dati personali dell'Interessato a Poste Italiane S.p.A. e alle Società del Gruppo Poste Italiane che li tratteranno in qualità di titolari autonomi.

Inoltre, la Società potrà dover comunicare i dati personali ai seguenti destinatari esterni, nominati se necessario responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR:

- Associazioni di Categoria;
- società terze collegate al Titolare per adempimenti societari legati ad attività di controllo antiriciclaggio e antifrode, di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile e di reportistica integrata;
- Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, con particolare ma non esclusivo riferimento a tutte le autorità di sorveglianza, prevenzione e controllo come destinatarie dei

dati dei Soggetti Convenzionati nell'ambito degli obblighi di prevenzione, identificazione e segnalazione imposti dalla legge;

- società terze appartenenti al comparto dei servizi ICT, dei servizi di raccolta e informatizzazione dei dati (data entry), di archiviazione della documentazione, di gestione del sistema informatico, di recupero crediti, di revisione e certificazione, di assistenza telefonica (call center), di consulenza in materia contabile/legale/tributaria, di verifica e controllo anagrafico;
- società che hanno contratti di co-branded;
- fornitori di servizi di certificazione digitale e gestione dei documenti in modalità elettronica.

Per quanto concerne le persone fisiche autorizzate ad accedere ai dati personali, queste sono state debitamente individuate dalla Società e singolarmente vincolate alla riservatezza e al rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali riferiti ai Soggetti Convenzionati non saranno oggetto di diffusione, a meno che non sussista una base giuridica che ne consenta il trattamento, ovvero che i Soggetti Convenzionati non lo abbiano esplicitamente richiesto in sede di sottoscrizione di rapporti contrattuali con la Società.

### SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento, dipendenti del Titolare e figure assimilate per le finalità sopra riportate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare. Gli Incaricati opereranno sotto la diretta autorità del Titolare, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai Suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). In tal senso, può inviare una richiesta scritta via e-mail all'indirizzo: [privacy@puntolis.it](mailto:privacy@puntolis.it)

Inoltre, se dovesse ritenere che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

### DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: [ufficiordp@posteitaliane.it](mailto:ufficiordp@posteitaliane.it)

### TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. (f) del GDPR, si informa che alcuni dati personali degli Interessati potrebbero essere trasferiti all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Nel caso in cui fosse necessario trasferire tali dati al di fuori dello SEE, il Titolare o l'eventuale responsabile del trattamento nominato dal Titolare, vincoleranno l'importatore dei dati personali a prestare idonee garanzie a tutela dei dati stessi attraverso la stipula delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) allegate alla decisione della Commissione Europea UE 2021/914 del 4 giugno 2021 per regolare il trasferimento di dati personali da titolare UE a responsabile di un Paese terzo.