

MODULO RICHIESTA ASSISTENZA IN SEDE**CLIENTE**

- Punto Vendita
- Cliente - Servizi finanziari (es. Ricariche Postepay, pagoPA, Bollettini, Conti Pagamento, Servizi di Acquiring LIS Pay) e/o carte prepagate LIS Pay
- Cliente finale – Servizi Commerciali (es. Telefonia/Codici Acquisto/Valori Bollati/Servizi Postali)

DATI CLIENTE

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), LIS Holding S.p.A. e LIS Pay S.p.A. entrambe con sede in via Roberto Bracco n. 6, 20159 Milano in qualità di Titolari del trattamento, La informano che tratteranno i suoi dati personali per la sola finalità primaria rappresentata dalla necessità di dare riscontro alla sua richiesta di assistenza/informazioni e per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio di assistenza/informazione richiesto. Decorsi 90 giorni dal riscontro alla richiesta, i suoi dati personali verranno cancellati. Tali dati non saranno trattati per altre finalità e non saranno diffusi. Nel caso in cui avesse presentato una richiesta di supporto per guasti, problemi con la carta, problemi amministrativi i suoi dati saranno trattati per la finalità primaria rappresentata dalla necessità delle Società di difendere i propri diritti e saranno conservati per 10 anni. Per maggiori informazioni può consultare l'informativa privacy sul sito www.puntolis.it. Il DPO è reperibile presso l'Ufficio del Responsabile della protezione dei Dati Personali di Poste Italiane, in Viale Europa 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiorpd@posteitaliane.it L'indirizzo e-mail per l'esercizio dei diritti degli interessati, ex artt. da 15 a 22 del GDPR, ove applicabili, è privacy@lisholding.it oppure privacy@lisplay.it

Cognome e Nome / Ragione Sociale

Telefono

E-mail

SERVIZIO PER IL QUALE SI RICHIEDE SUPPORTO**PUNTO VENDITA**

Titolare di Punto Vendita (barrare SI/NO) SI NO

Problemi amministrativi (barrare SI/NO) SI NO

Guasto (barrare SI/NO) SI NO

Codice Cliente (trascrivere codice)

LIS Holding S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 - 20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lisholding@pec.lisholding.it | Società con socio unico
PostePay S.p.A., soggetta a direzione e coordinamento di
Poste Italiane S.p.A., con sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma
Capitale Sociale euro 2.582.200,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 05355691006
REA MI-1899765.

LIS Pay S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 - 20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lisplay@pec.lisplay.it | Società con socio unico PostePay S.p.A., soggetta
a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A., con sede legale in
Viale Europa, 190 - 00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL, di cui
all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385 del 1 settembre 1993 (T.U.B.).

CLIENTE SERVIZI FINANZIARI E CARTE PREPAGATE LIS PAY

Titolare carta prepagata LIS Pay (barrare SI/NO) SI NO

Esecutore/Cliente Pagatore (barrare SI/NO) SI NO

Allegare:

- copia di un documento di identità valido dell'Esecutore/Cliente Pagatore e copia del Codice Fiscale;
- copia della ricevuta di pagamento valida;
- ogni elemento utile per evadere la richiesta.

CLIENTE SERVIZI COMMERCIALI

Esecutore/Cliente Pagatore (barrare SI/NO) SI NO

Allegare:

- copia della ricevuta di pagamento valida;
- copia di un documento di identità valido dell'Esecutore/Cliente Pagatore e copia del Codice Fiscale.

DESCRIZIONE RICHIESTA

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data

Firma