

INFORMATIVA PRIVACY

AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE “REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI”

(Articoli 13 e seguenti)

LIS Pay S.p.A., società controllata da PostePay S.p.A., con sede in Via Roberto Bracco, 6 – 20159 Milano, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito il “Titolare”), desidera fornire indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali a seguito dell'erogazione dei servizi di pagamento (di seguito i “Servizi”) da Lei richiesti presso gli esercizi convenzionati con LIS Pay S.p.A.

Il trattamento dei Suoi dati personali verrà effettuato con le modalità di seguito indicate.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

- Il «dato personale» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «trattamento» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «Titolare del trattamento» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri come «Contitolari del trattamento», determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «Responsabile del Trattamento» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento o dei Contitolari.

ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che il Titolare tratta sono quelli da Lei forniti e raccolti in sede di erogazione dei Servizi.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Erogazione dei Servizi

Il trattamento dei Suoi dati personali a seguito della richiesta, per sé o a favore di un soggetto terzo (Beneficiario), di usufruire di uno o più Servizi della Società, persegue la finalità di recepire la richiesta stessa, valutarla, e quindi erogare il Servizio richiesto.

Inoltre, per i pagamenti di bollettini MAV e di bonifici non andati a buon fine, il trattamento dei Suoi dati personali, in qualità di titolare dell'obbligazione o di soggetto pagatore dell'obbligazione, persegue la finalità di effettuare le verifiche necessarie alla predisposizione del rimborso.

Per tutti questi casi, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'esecuzione del contratto per l'erogazione dei Servizi di pagamento prestati dalla Società ai propri Clienti (art. 6, par. 1, lettera b del GDPR). I Suoi dati personali potranno, inoltre, essere trattati dal Titolare anche far valere o difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc.) i propri diritti di qualsiasi natura. In questo caso la base giuridica del trattamento è rappresentata dal perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lettera f del GDPR).

Adempimento degli obblighi legali

La Società è obbligata a trattare i Suoi dati personali a seguito della richiesta, per sé o a favore di un soggetto terzo (Beneficiario), di erogazione di uno o più Servizi di pagamento, al fine di adempiere alle prescrizioni contenute nel D.Lgs. 231/2007 e s.m.i. (di seguito “Decreto Antiriciclaggio”) quali:

- identificazione e verifica dell'identità della clientela;
- autorizzazione delle operazioni di ricarica delle carte prepagate;
- autorizzazione delle operazioni di bonifico;
- autorizzazione delle operazioni di prelievo;
- attuazione di misure di mitigazione dei rischi di riciclaggio;

- conservazione dei dati identificativi relativi alle operazioni effettuate dal Cliente ciò anche ai sensi delle istruzioni e delle Circolari esplicative della Banca d'Italia, dei Regolamenti di attuazione e delle ulteriori norme emanate dalle competenti Autorità di vigilanza e controllo di settore.

I Suoi dati personali sono anche trattati per adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative diverse dal Decreto Antiriciclaggio quali ad esempio la normativa antiusura, la normativa antifrode sugli strumenti di pagamento (D.lgs. 64/2011 Centrale unica Antifrode), le Circolari esplicative della Banca d'Italia, etc.

Inoltre, la Società è obbligata a trattare i Suoi dati personali per adempiere agli obblighi di:

- comunicazione all'Anagrafe Tributaria dei dati relativi a qualsiasi operazione di natura finanziaria ad esclusione di quelle effettuate tramite bollettino di conto corrente postale per un importo unitario inferiore a 1.500 euro;
- identificazione dei soggetti a cui effettuare il rimborso del pagamento di bollettini postali, di bollettini bancari e di bonifici non andati a buon fine (ai sensi delle disposizioni in materia di Adeguata Verifica contenute nel Provvedimento di Banca d'Italia del 30 Luglio 2019) e di predisposizione del rimborso al legittimo creditore (art. 1189 Codice Civile).

Infine, la Società è obbligata a trattare i Suoi dati personali per adempiere all'obbligo di rendere l'erogazione liberale fiscalmente deducibile.

Per tutti questi casi la base giuridica è rappresentata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale per finalità normative, civilistiche, contabili e fiscali al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lettera c del GDPR).

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Le operazioni di trattamento saranno effettuate mediante modalità cartacee ovvero con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati.

I Suoi dati personali sono conservati, nel rispetto delle disposizioni in materia di antiriciclaggio della normativa di riferimento (che prevedono la conservazione dei dati identificativi dichiarati dal Cliente, la data, la causale, l'importo, la tipologia di operazione ed il mezzo di pagamento), per 10 anni dalla data di erogazione dei Servizi.

Diversamente, i dati di contatto acquisiti per le attività di verifica dei pagamenti dei bollettini postali e bancari (MAV) non andati a buon fine, saranno conservati per il tempo strettamente necessario e nei limiti del raggiungimento dello scopo per i quali sono stati richiesti e saranno cancellati una volta decorsi 90 giorni dal loro inserimento nei sistemi di LIS Pay S.p.A.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno trattati da incaricati del trattamento, dipendenti del Titolare e figure assimilate per le finalità sopra riportate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare. Gli Incaricati opereranno sotto la diretta autorità del Titolare, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, la Società potrà dover comunicare i Suoi dati personali a Poste Italiane S.p.A. e alle Società del Gruppo Poste Italiane che li tratteranno in qualità di titolari autonomi.

Inoltre, la Società potrà dover comunicare i Suoi dati personali ai seguenti destinatari esterni, nominati se necessario responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR:

- società terze collegate al Titolare per adempimenti societari legati ad attività di controllo antiriciclaggio e antifrode, nei soli casi in cui si rendano strettamente necessarie o siano richieste/disposte su ordine delle Autorità competenti nonché per il perseguimento delle finalità amministrativo-contabili connesse allo svolgimento delle attività di

natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile e di reportistica integrata;

- Enti pubblici o Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali di monitoraggio e controllo sul sistema dei pagamenti nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti, con particolare ma non esclusivo riferimento a tutte le autorità di sorveglianza, prevenzione e controllo citate dal Decreto Antiriciclaggio come destinatarie di dati del Cliente nell'ambito degli obblighi di prevenzione identificazione e segnalazione imposti alla Società;
- altri Enti pubblici o Pubbliche Amministrazioni diverse che operano nell'ambito della prevenzione di frodi, nell'ambito fiscale e tributario;
- SIAPAY S.r.l. in qualità di mandataria all'incasso di Poste Italiane S.p.A. per i bollettini postali;
- Enti interessati – nella qualità di autonomi Titolare del trattamento – a svolgere attività e trattamenti aggregati per l'analisi – in base ai dati sui donatori – sull'andamento delle campagne di raccolta fondi a scopo benefico, anche al fine di promuovere strumenti di rendicontazione economica e sociale in quanto utili sia a garantire la più ampia trasparenza e conoscibilità delle attività svolte dagli Enti, sia a rendere possibile una valutazione dell'impatto delle campagne sulle comunità di riferimento, anche ai sensi della normativa applicabile (i.e. L.106/2016);
- qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge o per adempiere correttamente da parte della Società a prestazioni contrattuali.

I Suoi dati personali non sono oggetto di diffusione, salvo per eventuali adempimenti imposti da obblighi di legge o da regolamenti in materia di trasparenza amministrativa.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai Suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). In tal senso, può inviare una richiesta scritta via e-mail all'indirizzo: privacy@lispay.it

Inoltre, se dovesse ritenere che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiorpd@posteitaliane.it

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. (f) del GDPR, si informa che alcuni dati personali degli Interessati potrebbero essere trasferiti all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Nel caso in cui fosse necessario trasferire tali dati al di fuori dello SEE, il Titolare o l'eventuale responsabile del trattamento nominato dal Titolare, vincoleranno l'importatore dei dati personali a prestare idonee garanzie a tutela dei dati stessi attraverso la stipula delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) allegata alla decisione della Commissione Europea UE 2021/914 del 4 giugno 2021 per regolare il trasferimento di dati personali da titolare UE a responsabile di un Paese terzo.