

# INFORMATIVA PRIVACY

## AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE “REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI”

### (Articoli 13 e seguenti)

LIS Holding S.p.A., società del Gruppo Poste Italiane, con sede in Via Roberto Bracco, 6 – 20159 Milano (di seguito “LIS Holding” o “Società”), in qualità di proprietaria dell'app per dispositivi mobili denominata “@e.bolloLIS” (nel seguito “APP”) e in qualità di titolare del trattamento (nel seguito “Titolare”), desidera fornire indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei dati personali dell'interessato nell'ambito dell'uso dei servizi offerti sull'APP.

La presente informativa descrive le modalità di raccolta, di utilizzo e di eventuale condivisione dei dati personali ottenuti per effetto dell'utilizzo dell'APP da parte degli utenti. Poiché la Società si riserva in ogni momento il diritto di aggiungere o rimuovere funzionalità dall'APP e di modificare i servizi e/o prodotti offerti, l'informativa può essere aggiornata in ogni momento dalla Società e sarà data comunicazione agli utenti dell'APP delle eventuali variazioni apportate. Inoltre, l'APP potrebbe consentire l'accesso a siti web di proprietà, e operati, dalla Società ovvero da terzi. Precisiamo che la presente informativa non si applica a detti siti web e che, in particolare, la Società non è responsabile della protezione dei dati personali da parte di tali terzi.

#### ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

- Il «dato personale» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «trattamento» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «Titolare del trattamento» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri come «Contitolari del trattamento», determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- I «Contitolari del trattamento» sono due o più titolari che determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «Responsabile del Trattamento» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento o dei Contitolari.

#### ORIGINE E CATEGORIA DEI DATI TRATTATI

I dati personali che il Titolare tratta sono stati da Lei direttamente forniti e, per alcune attività di trattamento collegate al perfezionamento del rapporto contrattuale, raccolti attraverso società terze o enti (ad es. visure camerali).

I Suoi dati personali trattati dal Titolare nel corso dell'utilizzo dell'APP, riguardano i dati comuni (inclusi i dati di contatto), i dati identificativi ed i dati delle transazioni erogate.

Inoltre, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'APP acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Lei, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati tenuti da terzi, permettere di identificarla.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, nome di dominio e indirizzi di siti Web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno dell'APP, orario di accesso, permanenza sulla singola pagina, analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati sono raccolti e utilizzati in maniera aggregata e anonima al solo scopo di:

- migliorare la qualità dei servizi offerti sull'APP ed ottimizzarne le relative funzionalità;
- migliorare la comunicazione online;
- predisporre informazioni statistiche concernenti l'uso dell'APP.

Non sono previste operazioni di trattamento di dati particolari o dati giudiziari (artt. 9 e 10 del Regolamento 2016/679/UE).

Inoltre, nel caso in cui Lei abbia volontariamente abilitato per l'accesso all'APP o per la conferma di alcune funzionalità della stessa, le modalità di autenticazione “biometrica” (cioè tramite impronta digitale e riconoscimento facciale), i dati in questione non saranno oggetto di raccolta, trattamento e conservazione da parte di LIS Holding. In questo caso, il produttore del dispositivo o qualsiasi altra terza parte responsabile della gestione e trattamento dei dati salvati sul dispositivo è da considerarsi autonomo Titolare del trattamento dei dati raccolti attraverso il dispositivo stesso.

Le suddette funzionalità possono essere disabilitate in qualunque momento dall'utente, attraverso la relativa impostazione del proprio dispositivo.

Infine, L'APP utilizza solo ed esclusivamente cookie tecnici di sessione (non persistenti) strettamente limitati a quanto necessario per assicurare un utilizzo sicuro ed efficiente durante tutta la sessione, e cancellati al termine della sessione stessa.

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per finalità all'utilizzo dell'APP ed in particolare:

- consentire all'utente che utilizza i servizi offerti tramite l'APP di registrarsi al servizio e confermare l'adesione tramite OTP inviato sul numero di cellulare fornito;
- consentire di gestire e ricaricare il portafoglio virtuale per l'acquisto delle marche da bollo digitali.

La base giuridica del trattamento per le finalità indicate consiste, quindi, nell'adempimento di obblighi contrattuali o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli Interessati (art. 6, par. 1, lettera b del GDPR).

I Suoi dati personali potranno anche essere trattati dalla Società per attività di reportistica interna o del Gruppo Poste Italiane.

Inoltre, il trattamento dei dati personali degli Interessati potrà avvenire anche per far valere e difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc.) diritti di qualsiasi natura, siano essi connessi o meno al/ai Contratto/i (es: inadempimento).

Per entrambi i casi, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo del Titolare (art. 6, par. 1, lettera f del GDPR).

Per tutti gli ambiti oggetto di trattamento, in assenza di tutti o parte dei dati richiesti, potrebbe non essere possibile procedere alla stipula del Contratto per erogazione servizi connessi all'APP.

#### MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Le operazioni di trattamento saranno effettuate mediante modalità cartacee ovvero con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati.

Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali sono trattati, comunque per un periodo non eccedente il termine dello svolgimento del Servizio.

Nello specifico, i Suoi dati personali saranno conservati per dieci anni dalla data di cessazione del rapporto contrattuale.

Si ricorda inoltre che, per eventuali casi di possibili contestazioni sulle operazioni, LIS Holding acquisisce e registra i dati identificativi da Lei dichiarati per l'utilizzo dell'APP, unitamente alla data, alla causale, all'importo, alla tipologia di operazione e del mezzo di pagamento, all'indirizzo IP, alla data, all'ora e alla durata delle connessioni

---

telematiche nel corso delle quali l'utente pone in essere le suddette operazioni. Tali dati verranno conservati da LIS Holding per il periodo corrispondente alla prescrizione ordinaria dei diritti (dieci anni).

In presenza di contenziosi legali o di reclami, i Suoi dati personali potrebbero essere conservati per periodi più lunghi rispetto a quanto sopra indicato.

#### **COMUNICAZIONE DEI DATI**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate la Società potrà dover comunicare i Suoi dati personali a Poste Italiane S.p.A. e alle Società del Gruppo Poste Italiane che li tratteranno in qualità di titolari autonomi.

Inoltre, la Società potrà dover comunicare i Suoi dati personali ai seguenti destinatari esterni, nominati se necessario responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è a Sua disposizione e potrà prenderne visione inviando una richiesta scritta all'indirizzo mail [privacy@lisholding.it](mailto:privacy@lisholding.it)

I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione, ad eccezione di casi in cui contrattualmente, per legge o regolamento relativo a specifiche iniziative, ne sia prevista la pubblicazione, sempre nel rispetto del Regolamento.

#### **SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI**

I Suoi dati personali saranno trattati da incaricati del trattamento, dipendenti del Titolare e figure assimilate per le finalità sopra riportate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare. Gli incaricati opereranno sotto la diretta autorità del Titolare, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). In tal senso, possono inviare una richiesta scritta via e-mail all'indirizzo: [privacy@lisholding.it](mailto:privacy@lisholding.it)

Inoltre, se dovesse ritenere che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

#### **DATA PROTECTION OFFICER**

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: [ufficiordp@posteitaliane.it](mailto:ufficiordp@posteitaliane.it)

#### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO**

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. (f) del GDPR, si informa che alcuni dati personali degli Interessati potrebbero essere trasferiti all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Nel caso in cui fosse necessario trasferire tali dati al di fuori dello SEE, il Titolare o l'eventuale responsabile del trattamento nominato dal Titolare, vincoleranno l'importatore dei dati personali a prestare idonee garanzie a tutela dei dati stessi attraverso la stipula delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) allegate alla decisione della Commissione Europea UE 2021/914 del 4 giugno 2021 per regolare il trasferimento di dati personali da titolare UE a responsabile di un Paese terzo.