

INFORMATIVA PRIVACY

AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE “REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI”

(Articoli 13 e seguenti)

LIS Holding S.p.A., società del Gruppo Poste Italiane, con sede in Via Roberto Bracco, 6 – 20159 Milano, informa che è titolare del trattamento (di seguito “Titolare”) dei dati personali dei titolari di SIM (nel seguito “Interessati”) emesse da gestori italiani, che richiedono l'erogazione del servizio di ricarica telefonica (nel seguito il “Servizio”) e procederà, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “GDPR”), al relativo trattamento per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

- Il «dato personale» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «trattamento» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «Titolare del trattamento» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri come «Contitolari del trattamento», determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- I «Contitolari del trattamento» sono due o più titolari che determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «Responsabile del Trattamento» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento o dei Contitolari.

ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che il Titolare tratta sono stati da Lei direttamente forniti in sede di erogazione del Servizio per il tramite di soggetti da esso incaricati ed opportunamente istruiti.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

Attività contrattuali

I Suoi dati personali sono trattati dal Titolare, al fine di poter erogare il Servizio da Lei richiesto ed effettuare una ricarica sulla Sua utenza telefonica.

La base giuridica del trattamento consiste, quindi, nell'adempimento di obblighi contrattuali di cui gli Interessati sono parte (art. 6, par. 1, lettera b del GDPR).

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato a fornire i dati necessari per l'esecuzione del Servizio richiesto comporta per il Titolare l'impossibilità a dare seguito al Servizio stesso.

Attività per l'adempimento di obblighi legali e la difesa dei diritti

I dati personali potranno essere trattati per adempiere ad obblighi o disposizioni di legge e regolamenti nonché richieste delle Pubbliche Autorità.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di adempiere ad obblighi legali ai quali è soggetta la Società (art. 6, par. 1, lettera c del GDPR).

I dati personali degli Interessati potranno anche essere trattati dalla Società per attività di reportistica interna o del Gruppo Poste Italiane di cui la Società è parte.

Inoltre, il trattamento dei dati personali degli Interessati potrà avvenire anche per far valere e difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc.) diritti di qualsiasi natura, siano essi connessi o meno al/ai Contratto/i (es: inadempimento).

Per entrambi i casi, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo del Titolare (art. 6, par. 1, lettera f del GDPR).

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Le operazioni di trattamento saranno effettuate mediante modalità cartacee ovvero con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati.

Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali sono trattati, comunque per un periodo non eccedente il termine dello svolgimento del Servizio.

Nello specifico, I Suoi dati personali saranno conservati per i dieci anni successivi alla data di esecuzione del Servizio.

COMUNICAZIONE DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrà dover comunicare i Suoi dati personali ai seguenti destinatari esterni, nominati se necessario responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR:

- Operatori telefonici con i quali l'Utente ha un contratto di fornitura di una utenza telefonica;
- Autorità di pubblica sicurezza;
- Terzi fornitori di servizi per l'adempimento delle prestazioni relative al servizio di ricarica richiesto dagli Utenti.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, fatto salvo eventuali adempimenti imposti da obblighi di legge o da regolamenti in materia di trasparenza amministrativa.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento, dipendenti del Titolare e figure assimilate per le finalità sopra riportate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare. Gli Incaricati opereranno sotto la diretta autorità del Titolare, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). In tal senso, possono inviare una richiesta scritta via e-mail all'indirizzo: privacy@lisholding.it

Inoltre, se dovesse ritenere che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiordp@posteitaliane.it

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. (f) del GDPR, si informa che alcuni dati personali degli Interessati potrebbero essere trasferiti all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Nel caso in cui fosse necessario trasferire tali dati al di fuori dello SEE, il Titolare o l'eventuale responsabile del trattamento nominato dal Titolare, vincoleranno l'importatore dei dati personali a prestare idonee garanzie a tutela dei dati stessi attraverso la stipula delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) allegate alla decisione della Commissione Europea UE 2021/914 del 4 giugno 2021 per regolare il trasferimento di dati personali da titolare UE a responsabile di un Paese terzo.