Informativa sul trattamento dei dati personali – Soggetti Convenzionati PUNTOLIS
(Articoli 13 e 14 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati n. 679/2016 - GDPR)

LIS Pay S.p.A., con sede in Via Roberto Bracco, 6 – 20159 Milano (di seguito "LIS Pay" o "Società") informa che è titolare del trattamento (di seguito "Titolare") dei dati personali, inclusi quelli delle persone fisiche che rivestono la rappresentanza societaria e/o contrattuale, di tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar (di seguito genericamente "Soggetti Convenzionati" o "Interessati", e singolarmente "Soggetto Convenzionato" o "Interessato") e procederà, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), al relativo trattamento per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

A. Identità e recapiti del Titolare del trattamento

LIS Pay S.p.A., Via Roberto Bracco 6, 20159 Milano
pec: lispay@pec.lispay.it.

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD – DPO) è contattabile al seguente indirizzo: dpo@lisholding.it.

Si informa che il trattamento dei dati personali dei Soggetti Convenzionati per consentire ai sensi del Contratto la registrazione dei Punti Vendita al portale Rivenditori PUNTOLIS di cui al paragrafo C.3 viene svolta in contitolarità con LIS Holding S.p.A., avente sede legale in Milano, Via Roberto Bracco 6, 20159 Milano.

Per tale contitolarità LIS Pay e LIS Holding informano di aver sottoscritto un accordo interno ai sensi dell'art. 26 del GDPR. Il contenuto essenziale del suddetto accordo di contitolarità è messo a disposizione degli Interessati che ne facciano richiesta.

I dati verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici per le finalità di seguito indicate.

B. Tipologia dei dati trattati e fonte dei dati

I dati personali trattati nell'ambito della gestione dei Soggetti Convenzionati, oppure dei potenziali Soggetti Convenzionati (di seguito "Soggetti Prospect"), sono:

- dati identificativi rilevabili dai documenti d'identità e dalla tessera sanitaria (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data, luogo di nascita, sesso, nazionalità, ecc.);
- dati di contatto (numero telefonico, indirizzo e-mail, PEC, ecc);
- dati di autenticazione per l'accesso alle piattaforme messe a disposizione dalla Società;
- dati personali provenienti da pubblici registri, inclusi quelli gestiti da soggetti specializzati e trattati per verifiche antifrode;
- dati bancari e di pagamento.

I dati personali trattati dal Titolare sono forniti direttamente dai Soggetti Convenzionati o dai Soggetti Prospect e, per alcune attività di trattamento collegate al perfezionamento del rapporto contrattuale, raccolti attraverso società terze o enti (ad es. visure camerali).
Inoltre, i dati personali degli Interessati potranno essere conferiti al Titolare per il tramite di società terze che operano per lo sviluppo della rete commerciale, per consentire l'avviamento di un rapporto contrattuale tra la Società ed il Soggetto Prospect.

C. Finalità primarie del trattamento dei dati personali e relativa base giuridica

C.1 Finalità precontrattuali e contrattuali

Il trattamento dei dati personali dei Soggetti Convenzionati o dei Soggetti Prospect (raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, estrazione, raffronto, cancellazione, distruzione) è finalizzato, anche attraverso verifiche preliminari di adeguatezza, alla stipula dei contratti per:

- l'erogazione dei servizi di pagamento (bonifici, bollettini postali e bancari, tasse automobilistiche, etc.);
- l'apertura del "Conto di pagamento" (operazioni di incasso e di pagamento, bonifici, addebito delle disposizioni SDD, rendicontazione, etc.);

È anche possibile che la Società, nell'esecuzione del contratto per il Conto di Pagamento, venga a conoscenza di taluni dati particolari quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, versamenti destinati a sindacati e associazioni. Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, connesse direttamente alle modalità ed agli scopi con i quali il Soggetto Convenzionato riterrà di utilizzare i servizi oggetto del Conto di Pagamento.
Il trattamento dei dati personali può anche essere finalizzato alle attività di:

- comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato;

- installazione e assistenza tecnica delle dotazioni tecnologiche;
- gestione di eventuali reclami;
- verifiche sul corretto adempimento delle obbligazioni assunte dal Soggetto Convenzionato;
- archiviazione dei dati personali.

La base giuridica del trattamento in tutti i casi previsti dal presente paragrafo consiste, quindi, nell'adempimento di obblighi contrattuali o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dei Punti Vendita. (art. 6, par. 1, lettera b del GDPR).

C.2 Finalità di adempimento di obblighi legali e difesa dei diritti.

I dati personali dei Punti Vendita saranno altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, amministrative, contabili e fiscali. In particolare, i dati personali dei Punti Vendita saranno trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio ai sensi del D. Lgs. 231/2007 e successive modifiche, per i controlli antifrode, per le comunicazioni obbligatorie ai fini fiscali, per adempiere a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo (ad esempio Banca d'Italia) o dalla Magistratura.

La base giuridica del trattamento, per i casi indicati nel presente paragrafo, è rappresentata dalla necessità di adempiere ad obblighi legali ai quali è soggetta la Società (art. 6, par. 1, lettera c del GDPR).

I dati personali degli Interessati potranno anche essere trattati dalla Società per attività di reportistica interna o del Gruppo Poste Italiane di cui la Società è parte.

Inoltre, il trattamento dei dati personali degli Interessati potrà avvenire anche per far valere e difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc.) diritti di qualsiasi natura, siano essi connessi o meno al/ai Contratto/i (es: inadempimento).

Per entrambi i casi, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo del Titolare (art. 6, par. 1, lettera f del GDPR).

C.3 Finalità di registrazione dei Punti Vendita al portale Rivenditori PUNTOLIS

Il trattamento dei dati personali dei Punti Vendita convenzionati con la Società viene effettuato per:

- consentire l'espletamento delle procedure di registrazione necessarie alla generazione delle credenziali di autenticazione per l'accesso sia al portale Rivenditori sia al servizio di Home Banking dedicato ai Punti vendita che hanno sottoscritto il contratto per il Conto di Pagamento.
- Consentire la gestione tecnica e amministrativa degli account, dei Client ID, dei codici di attivazione, delle password e similari credenziali di autenticazione, incluso il supporto e l'assistenza tecnica su richiesta.
- consentire ai Soggetti Convenzionati, tramite servizi di geolocalizzazione e georeferenziazione disponibili sui siti web e su applicazioni mobili, di mostrare ai clienti finali, mediante mappe o analoghi servizi, la propria ubicazione fisica, le proprie caratteristiche e la tipologia di servizi offerti (c.d. "Store Locator"). Si specifica che tale opzione non rientra nei cosiddetti "servizi a valore aggiunto" per i quali sarebbe richiesta l'acquisizione di un consenso specifico e separato. Infatti, la mappatura della ubicazione fisica e l'indicazione del recapito telefonico dei Soggetti Convenzionati avvengono tramite i normali servizi di Google Maps disponibili su Internet e l'indicazione delle caratteristiche dei Soggetti Convenzionati e della tipologia dei servizi offerti avviene su richiesta del singolo Soggetti Convenzionati.
- consentire e agevolare la fruizione dei servizi web messi a disposizione dalla Società attraverso l'implementazione dei cosiddetti "cookies tecnici".

Per eventuali approfondimenti la cookie policy è reperibile sul sito web del Titolare all'indirizzo https://rivenditori.puntolis.it.

La base giuridica del trattamento, per i casi indicati nel presente paragrafo, è rappresentata dalla necessità di dare esecuzione al Contratto di cui il Soggetto Convenzionato è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lettera b del GDPR).

In tutti i casi previsti ai paragrafi C.1, C.2 e C.3, in assenza di tutti o parte dei dati richiesti, potrebbe non essere possibile procedere alla stipula del Contratto per erogazione dei prodotti e dei servizi oggetto dello stesso o a dare seguito alle richieste di natura precontrattuale dei Soggetti Convenzionati.

D. Finalità secondarie del trattamento dei dati personali

I dati personali dei Punti Vendita saranno trattati, in forza del consenso opzionale, specifico, libero e sempre revocabile, anche per le seguenti finalità secondarie:

D.1 Finalità di Marketing della Società

I dati personali sono trattati per l'invio, sia mediante modalità automatizzate (e-mail, sms, notifiche in app, ecc.) sia tradizionali (posta cartacea, telefonate con operatore, ecc.), delle comunicazioni commerciali e pubblicitarie, per sollecitazione a comportamenti di acquisto, ricerche di mercato, sondaggi (anche telefonici, on-line o mediante formulari), elaborazioni statistiche (in forma identificativa), altre ricerche campionarie di marketing di prodotti e servizi riferibili alla Società o di prodotti e servizi analoghi ai prodotti e servizi oggetto del contratto già stipulato.

D.2 Profilazione
I dati personali sono trattati al fine di migliorare i servizi e predisporre comunicazioni marketing personalizzate attraverso attività di confronto, incrocio e messa in relazione dei singoli dati anche tramite processi automatizzati.
A titolo esemplificativo ma non esaustivo, di seguito alcune tipologie di profilazione:

- numero e tipologia di vendite di prodotti e servizi della Società effettuate in un orizzonte temporale predeterminato;
- numero e tipologia di nuovi contratti con la clientela della Società stipulati in un orizzonte temporale predeterminato;
- numero e tipologia di richieste di assistenza inviate in un orizzonte temporale predeterminato.

D.3 Finalità di Marketing e profilazione di terzi
I dati personali sono comunicati dal Titolare alle seguenti categorie di Terzi affinché questi li trattino per proprie attività di marketing e di profilazione:

a) Partner commerciali tra cui:
(i) società che si occupano di gestione di pagamenti on line e di trasferimento all'estero di denaro;
(ii) società con le quali la Società abbia emesso carte e prodotti finanziari cobranded;
(iii) fornitori di beni e servizi di comunicazione elettronica, Internet service provider;
(iv) società che forniscono servizi assicurativi e finanziari;
(v) società del comparto del trasporto;
(vi) banche e istituti di credito;
(vii) agenzie di viaggio e società che offrono servizi nel settore del turismo;
(viii) società di fornitura di beni e servizi nel comparto dell'energia e del gas;
(ix) società che operano nel settore dell'editoria;
(x) società sportive;
(xi) società del comparto alimentare e della ristorazione;
(xii) società che offrono servizi e beni per la persona, inclusi beni e servizi sanitari.

In tutti i casi indicati nel presente paragrafo la base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso espresso dall'Interessato (art. 6, par. 1, lettera a del GDPR). L'eventuale diniego dei consensi non avrà alcuna interferenza o conseguenza sui rapporti negoziali e contrattuali per i quali il trattamento dei dati personali rientra nelle finalità primarie descritte nella sezione B.

E. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Per il perseguimento delle finalità indicate nella sezione C.1, la Società potrà dover comunicare i dati personali dell'Interessato a società terze che li tratteranno in qualità di titolari autonomi.
Inoltre, la Società potrà dover comunicare i dati personali ai seguenti destinatari esterni, nominati se necessario Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR:

- società diverse dal Titolare o a questo collegate per adempimenti societari ed infragruppo comprese le attività di controllo antiriciclaggio e antifrode, di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile e di reportistica integrata;
- Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, con particolare ma non esclusivo riferimento a tutte le autorità di sorveglianza, prevenzione e controllo come destinatarie dei dati dei Soggetti Convenzionati nell'ambito degli obblighi di prevenzione, identificazione e segnalazione imposti dalla legge;
- società terze appartenenti al comparto bancario, creditizio, finanziario, dei servizi ICT, dei servizi di raccolta e informatizzazione dei dati (data entry), di archiviazione della documentazione, di gestione del sistema informatico, di recupero crediti, di revisione e certificazione, di assistenza telefonica (call center), di consulenza in materia contabile/legale/tributaria, di verifica e controllo anagrafico;
- società che hanno contratti di co-branded;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e MasterCard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- Fornitori di servizi di certificazione digitale e gestione dei documenti in modalità elettronica.

Per quanto concerne le persone fisiche autorizzate ad accedere ai dati personali, queste sono state debitamente individuate dalla Società e singolarmente vincolate alla riservatezza e al rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali.
I dati personali riferiti ai Soggetti Convenzionati non saranno oggetto di diffusione, a meno che non sussista una base giuridica che ne consenta il trattamento, ovvero che i Soggetti Convenzionati non lo abbiano esplicitamente richiesto in sede di sottoscrizione di rapporti contrattuali con la Società.

F. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali dei Soggetti Convenzionati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, ossia dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsto dal Codice civile e dalle leggi in vigore, ivi incluse le disposizioni in materia di antiriciclaggio.
Con riferimento ai dati personali oggetto di trattamento per finalità di marketing gli stessi saranno conservati, nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione, per 24 mesi dalla chiusura del rapporto contrattuale mentre per finalità di profilazione saranno conservati per 12 mesi dalla chiusura del rapporto stesso.
In ogni caso i dati personali oggetto di trattamento per finalità di marketing e/o di profilazione saranno cancellati nel caso intervenga la revoca del consenso specifico da parte dei Soggetti Convenzionati, e dunque i tempi di conservazione in questo caso sono legati alla scelta del Soggetto Convenzionato
I dati dei Soggetti Prospect saranno invece cancellati, sempre nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione, una volta decorsi 90 giorni dal loro inserimento nel sito https://rivenditori.puntolis.it/ se, entro il suddetto termine, il Soggetto Prospect non porterà a termine la stipula del contratto di adesione ai servizi commerciali proposti dalla Società.

G. Trasferimento dei dati personali dei Soggetti Convenzionati verso Paesi non appartenenti alla Unione europea.

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. (f) del Regolamento, si informa che alcuni dati personali degli Interessati potrebbero essere trasferiti all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE).
Nel caso in cui fosse necessario trasferire tali dati al di fuori dello SEE, il Titolare o l'eventuale Responsabile del trattamento nominato dal Titolare, vincoleranno l'importatore dei dati personali a prestare idonee garanzie a tutela dei dati stessi attraverso la stipula delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) allegate alla decisione della Commissione Europea UE 2021/914 del 4 giugno 2021 per regolare il trasferimento di dati personali da titolare UE a responsabile di un Paese terzo.

H. Esercizio dei diritti degli interessati

Gli Interessati hanno il diritto di ottenere dalla Società, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). In tal senso, possono inviare una richiesta scritta via e-mail all'indirizzo: privacy@puntolis.it.
Inoltre, gli Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Data ultimo aggiornamento: 12/2023