

Informativa privacy per APP LIS Pay

Di seguito potrai trovare le principali informazioni relative all'applicazione, di proprietà della società LIS Pay S.p.A., denominata "APP LIS Pay" per dispositivi mobili (smartphone, tablet) fornite anche ai sensi di quanto previsto dal Parere 02/2013 - WP 202 sulle applicazioni per dispositivi intelligenti adottato dal Gruppo dei Garanti privacy europei il 27 febbraio 2013 (di seguito il "Parere").

Il Parere dei Garanti europei sulle App (applicazioni per dispositivi mobili) richiede ai titolari del trattamento di fornire preventivamente agli utenti (cioè anche prima della installazione e delle fasi di download dell'applicazione per dispositivi mobili) un nucleo fondamentale minimo di informazioni sul trattamento. Qui di seguito si forniscono pertanto le informazioni sul trattamento, sui consensi richiesti e sui diritti dell'interessato.

La società Titolare del trattamento è:

LIS Pay S.p.A. (di seguito anche "LIS Pay")

Sede Legale: Via Roberto Bracco, 6 – 20159 Milano

pec: lispay@pec.lispay.it

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD o in locuzione inglese DPO) può essere contattato inviando una mail all'indirizzo: dpo@lisholding.it.

Finalità e modalità del trattamento

L'APP LIS Pay (di seguito anche l'"Applicazione") è riservata agli utenti maggiorenni ed è fornita gratuitamente. L'Applicazione ha contenuti informativi (limitati alla informazione sui punti vendita più vicini all'utente) accessibili da qualsivoglia utente e contenuti dispositivi di tipo Home Banking, riservati ai soli utenti titolari di carte prepagate emesse da LIS Pay che permettono ad esempio di controllare i movimenti ed il saldo della carta, effettuare bonifici e ricariche, trasferire i fondi ad altra carta emessa da LIS Pay, attivare i servizi SMS di Memo Shop, etc.

Per qualsivoglia utente è possibile effettuare il download dell'Applicazione che non richiede di inserire né in altro modo raccoglie dati identificativi: non è infatti richiesta nessuna procedura di autenticazione e/o di registrazione degli utenti per accedere all'Applicazione, che una volta scaricata, consente solo l'accesso ai contenuti informativi offerti. Dopo il download dell'Applicazione, infatti, saranno raccolti dati tecnici relativi al dispositivo mobile dal quale si utilizza l'Applicazione; il trattamento avverrà in modalità aggregata per finalità di analisi/rilevazione statistica per il miglioramento dell'Applicazione o per fornire supporto tecnico sull'utilizzo dell'Applicazione o per fornire informazioni sui punti vendita. Il consenso alla raccolta dei dati tecnici del dispositivo in base a quanto illustrato (dati non identificativi, anche ove raccolti in aggregato) è prestato dall'utente attraverso l'azione positiva di cliccare sul bottone o link o altra icona per avviare il download e l'installazione dell'Applicazione sul proprio dispositivo.

Dopo l'installazione, attraverso le funzioni del Sistema Operativo del dispositivo, l'Applicazione richiede in automatico:

- 1) Il consenso alla rilevazione della posizione dell'utente, necessaria per poter mostrare la localizzazione e l'elenco dei Punti Vendita più vicini;
- 2) Il consenso all'invio di notifiche anche in forma di badge, suoni e icone configurabili nelle Impostazioni del dispositivo
- 3) Il consenso all'utilizzo del riconoscimento biometrico all'atto dell'abilitazione dello stesso.

In aggiunta a quanto sopra descritto, per gli utenti titolari di carte prepagate emesse da LIS Pay, dopo il download dell'Applicazione, è possibile accedere ai contenuti dispositivi di tipo home banking tramite l'inserimento delle credenziali individuali (codice Internet e password) rilasciate dal Titolare.

In tal caso l'Applicazione, oltre ai dati tecnici relativi al dispositivo mobile dal quale si utilizza l'Applicazione medesima, raccoglierà i suddetti dati identificativi dell'utente per la finalità primaria rappresentata dall'adempimento delle prestazioni previste dal contratto di emissione della carta prepagata emessa da LIS Pay. La base giuridica del trattamento, in tal caso, è infatti rappresentata dal contratto di emissione della carta prepagata sottoscritto tra l'utente e LIS Pay.

L'accesso all'Applicazione e la conferma dei pagamenti effettuati online possono avvenire, oltre che tramite l'inserimento delle credenziali individuali, anche tramite autenticazione c.d. "biometrica" cioè tramite impronta digitale e riconoscimento facciale ove tali funzionalità siano disponibili sul dispositivo dell'utente e quest'ultimo le abbia volontariamente abilitate. In tal caso, i dati biometrici sono raccolti e salvati all'interno del dispositivo stesso ed in nessun modo raccolti, trattati e conservati da LIS Pay. In questo caso, il produttore del dispositivo o qualsiasi altra terza parte responsabile della gestione e trattamento dei dati salvati sul dispositivo è quindi autonomo Titolare del trattamento dei dati raccolti attraverso il dispositivo.

Le suddette funzionalità possono essere disabilitate in qualunque momento dall'utente dalla relativa impostazione del proprio dispositivo.

Misure di sicurezza e periodo di conservazione dei dati

I dati acquisiti e trattati tramite l'Applicazione sono elaborati mediante l'uso di strumenti automatizzati e informatici, conformi alla normativa privacy vigente in materia di misure di sicurezza adeguate al trattamento. I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano: dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsto dal Codice civile e dalle leggi tributarie in vigore.

Si ricorda inoltre che ai sensi degli obblighi di cui al Decreto Antiriciclaggio, è imposto a LIS Pay di acquisire e registrare i dati identificativi dichiarati dal cliente titolare di carte di moneta elettronica, per i quali è obbligatoriamente richiesta la conservazione per 10 (dieci) anni. Il Decreto Antiriciclaggio impone altresì di acquisire e registrare anche l'indirizzo IP, la data, l'ora e la durata delle connessioni telematiche nel corso delle quali il Cliente, accedendo ai sistemi on line di LIS Pay, pone in essere le suddette operazioni. Per i suddetti dati è obbligatoriamente richiesta la conservazione per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data della comunicazione, sia da parte di LIS Pay che da parte dei fornitori di comunicazione elettronica e possono essere richiesti agli stessi dagli organi di controllo. Infine, LIS Pay è tenuta alla registrazione e alla conservazione, ai sensi del Decreto Antiriciclaggio, per dieci anni dei dati identificativi del Cliente, della data, della causale, dell'importo, della tipologia di operazione e del mezzo di pagamento.

Cookie

Questa Applicazione utilizza cookie tecnici (login di sessione).

Per ogni ulteriore informazione sui cookie tecnici utilizzati dall'Applicazione, si rinvia alla cookie policy dell'Applicazione medesima disponibile al seguente link: <https://puntolis.it/content/dam/puntolis/documents/servizi/lis-card/cookie-policy-app-lispay.pdf>

Comunicazione dei dati a terzi.

I terzi che possono entrare in possesso di informazioni tecniche tratte dal dispositivo dell'utente sono ad esempio gli sviluppatori di applicazioni, i proprietari di applicazioni, i produttori di sistemi operativi e dispositivi, gli app store quali distributori di applicazioni. Tali soggetti – a seconda dei casi ed ai sensi del menzionato Parere 02/2013 – sono autonomi titolari del trattamento o contitolari del trattamento tenuti in proprio agli adempimenti privacy nei confronti degli utenti in detta qualità.

Con riferimento agli utenti titolari di carte di moneta elettronica emesse da LIS Pay in virtù del contratto sottoscritto a seguito di registrazione al sito www.lispay.it ambito di comunicazione di dati forniti a terzi è illustrato nell'informativa ricevuta all'atto della registrazione e consultabile in qualunque momento al link:

<https://puntolis.it/content/dam/puntolis/documents/servizi/lis-card/informativa-privacy-estesa-lispay.pdf>

Con riferimento agli utenti non registrati, il Titolare non conserva i dati specificati sui propri sistemi, né li comunica a terze parti propriamente dette.

Si ricorda infine che in adempimento a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati, o per ottemperare a obblighi imposti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo, il Titolare è obbligato alla comunicazione dei dati personali raccolti alle Autorità e agli Organi competenti senza il consenso preventivo dell'utente.

Consenso dell'utente

Una volta informati gli utenti in merito alle funzioni dell'Applicazione, un'azione positiva dell'utente al primo utilizzo dell'Applicazione soddisfa il requisito della acquisizione e manifestazione del consenso; analogamente, per i dispositivi che utilizzano il Sistema Operativo IOS (Apple) il consenso alle notifiche che possono includere avvisi, suoni e badge icone ed il consenso alla rilevazione della posizione necessaria per poter mostrare la localizzazione e l'elenco dei Punti Vendita più vicini, vengono forniti cliccando sul tasto "consenti" o simile presentato dal Sistema Operativo IOS (Apple), per i dispositivi mobili che utilizzano tale Sistema Operativo, al momento della richiesta di invio delle notifiche e del messaggio che richiede la rilevazione della posizione. All'atto dell'abilitazione all'utilizzo del riconoscimento biometrico, l'Applicazione richiede il relativo consenso e lo stesso viene prestato cliccando sul tasto "autorizza".

Revoca del consenso

Ciascun utente potrà revocare in ogni momento l'eventuale consenso:

- 1) alla rilevazione della posizione necessaria per poter mostrare la localizzazione e l'elenco dei Punti Vendita più vicini;
- 2) all'invio di notifiche anche in forma di badge, suoni e icone
- 3) all'utilizzo del sistema biometrico.

La revoca del consenso sub 1) è sempre possibile accedendo alle Impostazioni del dispositivo, selezionando l'Applicazione e negando l'accesso al rilevamento della posizione.

La revoca del consenso sub 2) è sempre possibile accedendo alle Impostazioni del dispositivo e, quindi, alla sezione notifiche, selezionando l'Applicazione e disapplicando il relativo consenso.

La revoca del consenso sub 3) è sempre possibile tramite l'Applicazione stessa nell'apposita sezione relativa al riconoscimento biometrico.

Cessazione Utilizzo Applicazione

L'Utente può cessare l'utilizzo dell'Applicazione in qualunque momento; la disinstallazione dell'Applicazione comporta la rimozione dei dati presenti nel dispositivo e dei consensi eventualmente prestati.

Modalità attraverso le quali gli utenti possono esercitare i propri diritti.

Gli utenti titolari di carte prepagate emesse da LIS Pay in virtù del contratto sottoscritto tramite il sito www.lispay.it possono esercitare i diritti riconosciuti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 inviando una specifica richiesta all'indirizzo email privacy@lispay.it.

Gli utenti non registrati possono esercitare i suddetti diritti, ove applicabili, inviando la richiesta al medesimo indirizzo email sopra riportato.

Ultimo aggiornamento dell'informativa: marzo 2022