Informativa sul trattamento dei dati personali – Soggetti Convenzionati PUNTOLIS
(Articoli 13 e 14 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati n. 679/2016 - GDPR)

LIS Holding S.p.A., con sede in Via Roberto Bracco, 6 – 20159 Milano (di seguito " LIS Holding" o "Società") informa che è titolare del trattamento (di seguito "Titolare") dei dati personali, inclusi quelli delle persone fisiche che rivestono la rappresentanza societaria e/o contrattuale, di tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar (di seguito genericamente "Soggetti Convenzionati" o "Interessati", e singolarmente "Soggetto Convenzionato" o "Interessato") e procederà, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), al relativo trattamento per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

A. Identità e recapiti del Titolare del trattamento

LIS Holding S.p.A., Via Roberto Bracco 6, 20159 Milano
pec: lisholding@pec.lisholding.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD – DPO) è contattabile al seguente indirizzo: dpo@lisholding.it.

Si informa inoltre che il trattamento dei dati personali dei Soggetti Convenzionati, necessario per consentire, ai sensi del rapporto contrattuale esistente (di seguito "Contratto"), la registrazione al portale Rivenditori PUNTOLIS di cui al paragrafo C.3, viene svolto in contitolarità con LIS Pay S.p.A. avente sede legale in Milano, Via Roberto Bracco 6, 20159 Milano.
Per tale contitolarità LIS Holding e LIS Pay informano di aver sottoscritto un accordo interno ai sensi dell'art. 26 del GDPR. Il contenuto essenziale del suddetto accordo di contitolarità è messo a disposizione degli Interessati che ne facciano richiesta.

I dati verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

B. Tipologia dei dati trattati e fonte dei dati

I dati personali trattati nell'ambito della gestione dei Soggetti Convenzionati, oppure dei potenziali Soggetti Convenzionati (di seguito "Soggetti Prospect"), sono:

- dati identificativi rilevabili dai documenti d'identità e dalla tessera sanitaria (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data, luogo di nascita, sesso, nazionalità, ecc.);
- dati di contatto (numero telefonico, indirizzo e-mail, PEC, ecc);
- dati di autenticazione per l'accesso alle piattaforme messe a disposizione dalla Società;
- dati personali provenienti da pubblici registri, inclusi quelli gestiti da soggetti specializzati e trattati per verifiche antifrode;
- dati bancari e di pagamento.

I dati personali trattati dal Titolare sono forniti direttamente dai Soggetti Convenzionati o dai Soggetti Prospect e, per alcune attività di trattamento collegate al perfezionamento del rapporto contrattuale, raccolti attraverso società terze o enti (ad es. visure camerali).
Inoltre, i dati personali degli Interessati potranno essere conferiti al Titolare per il tramite di società terze che operano per lo sviluppo della rete commerciale, per consentire l'avviamento di un rapporto contrattuale tra la Società ed il Soggetto Prospect.

C. Finalità del trattamento dei dati personali e relativa base giuridica

C.1 Finalità precontrattuali e contrattuali

Il trattamento dei dati personali dei Soggetti Convenzionati o dei Soggetti Prospect (raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, estrazione, raffronto, cancellazione e distruzione) è finalizzato, anche attraverso verifiche preliminari di adeguatezza, alla stipula dei contratti per:

- l'erogazione dei servizi di ricarica per la telefonia e la TV digitale;
- l'erogazione di altri servizi commerciali (servizi postali e trasporto, servizi di prenotazione ticket Ufficio Postale, emissione dei Valori Bollati, etc.).

Il trattamento dei dati personali può anche essere finalizzato alle attività di:

- comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato;
- installazione e assistenza tecnica delle dotazioni tecnologiche;
- gestione di eventuali reclami;
- verifiche sul corretto adempimento delle obbligazioni assunte dal Soggetto Convenzionato;
- archiviazione dei dati personali.

La base giuridica del trattamento in tutti i casi previsti dal presente paragrafo, consiste, quindi, nell'adempimento di obblighi contrattuali o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli Interessati (art. 6, par. 1, lettera b del GDPR).

C.2 *Finalità di adempimento di obblighi legali e difesa dei diritti.*
I dati personali degli Interessati saranno altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi vigenti e dai regolamenti o normative comunitarie, per finalità civilistiche, amministrative, contabili e fiscali.
In particolare, i dati personali degli Interessati saranno trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio ai sensi del D. Lgs. 231/2007 e successive modifiche, per controlli antifrode, per adempiere a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di controllo (es. OAM) o dalla Magistratura.
La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di adempiere ad obblighi legali ai quali è soggetta la Società (art. 6, par. 1, lettera c del GDPR).
I dati personali degli Interessati potranno anche essere trattati dalla Società per attività di reportistica interna o del Gruppo Poste Italiane di cui la Società è parte.
Inoltre, il trattamento dei dati personali degli Interessati potrà avvenire anche per far valere e difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc.) diritti di qualsiasi natura, siano essi connessi o meno al/ai Contratto/i (es: inadempimento).
Per entrambi i casi, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo del Titolare (art. 6, par. 1, lettera f del GDPR).

C.3 *Finalità di registrazione dei Soggetti Convenzionati al portale Rivenditori PUNTOLIS*
Al fine di abilitare l'accesso e l'utilizzo del portale Rivenditori PUNTOLIS da parte dei Soggetti Convenzionati, i relativi dati personali saranno trattati per:

- consentire l'espletamento delle procedure di registrazione necessarie alla generazione delle credenziali di autenticazione per l'accesso al portale Rivenditori;
- consentire la gestione tecnica e amministrativa degli account, dei codici identificativi, dei codici di attivazione, delle password e similari credenziali di autenticazione, incluso il supporto e l'assistenza tecnica su richiesta.
- consentire ai Soggetti Convenzionati, tramite servizi di geolocalizzazione e georeferenziazione disponibili sui siti web e su applicazioni mobili, di mostrare ai clienti finali, mediante mappe o analoghi servizi, la propria ubicazione fisica, le proprie caratteristiche e la tipologia di servizi offerti (c.d. "Store Locator"). Si specifica che tale opzione non rientra nei cosiddetti "servizi a valore aggiunto" per i quali sarebbe richiesta l'acquisizione di un consenso specifico e separato. Infatti, la mappatura della ubicazione fisica e l'indicazione del recapito telefonico del Soggetto Convenzionato avvengono in modalità analoga a quanto previsto dai normali servizi di Google Maps disponibili su Internet e l'indicazione delle caratteristiche dei Soggetti Convenzionati e della tipologia dei servizi offerti avviene su richiesta del singolo Soggetto Convenzionato.
- consentire e agevolare la fruizione dei servizi web messi a disposizione dalla Società attraverso l'implementazione dei cosiddetti "cookies tecnici".

Per eventuali approfondimenti la cookie policy è reperibile sul sito web del Titolare all'indirizzo https://rivenditori.puntolis.it.
La base giuridica del trattamento, per i casi indicati nel presente paragrafo, è rappresentata dalla necessità di dare esecuzione al Contratto di cui il Soggetto Convenzionato è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lettera b del GDPR).
In tutti i casi previsti ai paragrafi C.1, C.2 e C.3, in assenza di tutti o parte dei dati richiesti, potrebbe non essere possibile procedere alla stipula del Contratto per erogazione dei prodotti e dei servizi oggetto dello stesso o a dare seguito alle richieste di natura precontrattuale dei Soggetti Convenzionati.

D. Soft Spam

Si informa che sulla base della normativa vigente, la Società potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite dai Soggetti Convenzionati in occasione dell'acquisto di un servizio e/o prestazione e/o prodotto della Società per proporre prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli già acquistati dai Soggetti Convenzionati. Tuttavia, qualora i Soggetti Convenzionati non desiderassero ricevere tali comunicazioni, potranno darne avviso in qualsiasi momento alla Società, scrivendo una mail all'indirizzo: privacy@puntolis.it o seguendo le istruzioni contenute nelle comunicazioni e-mail ricevute. La Società, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività.

E. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Per il perseguimento delle finalità indicate nella sezione C.1, la Società potrà dover comunicare i dati personali dell'Interessato a società terze che li tratteranno in qualità di titolari autonomi.
Inoltre, la Società potrà dover comunicare i dati personali ai seguenti destinatari esterni, nominati se necessario responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR:

- società controllate dal Titolare o a questo collegate per adempimenti societari ed infragruppo (Poste Italiane), comprese le attività di controllo antiriciclaggio e antifrode, di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile e di reportistica integrata;

- Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, con particolare ma non esclusivo riferimento a tutte le autorità di sorveglianza, prevenzione e controllo come destinatarie dei dati dei Soggetti Convenzionati nell'ambito degli obblighi di prevenzione, identificazione e segnalazione imposti dalla legge;
- società terze appartenenti al comparto dei servizi ICT, dei servizi di raccolta e informatizzazione dei dati (data entry), di archiviazione della documentazione, di gestione del sistema informatico, di recupero crediti, di revisione e certificazione, di assistenza telefonica (call center), di consulenza in materia contabile/legale/tributaria, di verifica e controllo anagrafico;
- società che hanno contratti di co-branded;
- fornitori di servizi di certificazione digitale e gestione dei documenti in modalità elettronica.

Per quanto concerne le persone fisiche autorizzate ad accedere ai dati personali, queste sono state debitamente individuate dalla Società e singolarmente vincolate alla riservatezza e al rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali.
I dati personali riferiti ai Soggetti Convenzionati non saranno oggetto di diffusione, a meno che non sussista una base giuridica che ne consenta il trattamento, ovvero che i Soggetti Convenzionati non lo abbiano esplicitamente richiesto in sede di sottoscrizione di rapporti contrattuali con la Società.

F. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali dei Soggetti Convenzionati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, ossia dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsto dal Codice civile e dalle leggi in vigore, ivi incluse le disposizioni in materia di antiriciclaggio.
I dati dei Soggetti Prospect saranno invece cancellati, sempre nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione, una volta decorsi 90 giorni dal loro inserimento nel sito https://rivenditori.puntolis.it/ se, entro il suddetto termine, il Soggetto Prospect non porterà a termine la stipula del contratto di adesione ai servizi commerciali proposti dalla Società.

G. Trasferimento dei dati personali dei Soggetti Convenzionati verso Paesi non appartenenti alla Unione europea

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. (f) del GDPR, si informa che alcuni dati personali degli Interessati potrebbero essere trasferiti all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE).
Nel caso in cui fosse necessario trasferire tali dati al di fuori dello SEE, il Titolare o l'eventuale responsabile del trattamento nominato dal Titolare, vincoleranno l'importatore dei dati personali a prestare idonee garanzie a tutela dei dati stessi attraverso la stipula delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) allegate alla decisione della Commissione Europea UE 2021/914 del 4 giugno 2021 per regolare il trasferimento di dati personali da titolare UE a responsabile di un Paese terzo.

H. Esercizio dei diritti degli Interessati

Gli Interessati hanno il diritto di ottenere dalla Società, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). In tal senso, possono inviare una richiesta scritta via e-mail all'indirizzo: privacy@puntolis.it.
Inoltre, gli Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Data ultimo aggiornamento: 12/2023