

Informativa sul trattamento dei dati personali - Rivenditori PUNTOLIS (Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati n. 679/2016 - Art. 13)

LIS Holding S.p.A., con sede in Via Roberto Bracco, 6 - 20159 Milano (di seguito "LIS Holding" o "Società") informa che per l'instaurazione e la gestione dei rapporti commerciali con le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar con la stessa convenzionati (di seguito "Punti Vendita" o "PdV") finalizzati all'erogazione da parte di questi ultimi dei servizi commerciali della Società, è Titolare del trattamento dei dati personali dei PdV inclusi i dati personali delle persone fisiche che ne rivestono la rappresentanza societaria e/o contrattuale (di seguito complessivamente "Dati Personali") ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e procederà al relativo trattamento per le finalità e con le modalità più oltre indicate.

Identità e recapiti del Titolare del trattamento

LIS Holding S.p.A., Via Roberto Bracco 6, 20159 Milano, pec: lisholding@pec.lisholding.it

Il Responsabile della protezione dei dati (RDP - DPO) è contattabile al seguente indirizzo: dpo@lisholding.it

I dati verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici per le seguenti finalità.

Si informa che il trattamento dei dati personali dei PdV per consentire ai sensi del Contratto la registrazione dei PdV al portale Rivenditori PUNTOLIS di cui al paragrafo A.3, viene svolta in contitolarità con LIS Pay S.p.A. (società interamente controllata di LIS Holding) avente sede legale in Milano, Via Roberto Bracco 6, 20159 Milano.

Per tale contitolarità LIS Holding e LIS Pay informano di aver sottoscritto un accordo interno ai sensi dell'art. 26 del GDPR. Il contenuto essenziale del suddetto accordo di contitolarità è messo a disposizione degli interessati che ne facciano richiesta.

A. Finalità primarie del trattamento dei dati personali.

A.1 Finalità precontrattuali e contrattuali

Il trattamento dei Dati Personali dei PdV è in primo luogo finalizzato a rendere possibile la stipula dei contratti per la fornitura alla clientela finale dei servizi commerciali offerti dalla Società tramite il PdV, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: ricariche per la telefonia e account web, valori bollati, servizi postali e di trasporto ecc.

----- [Scopri di più] -----

A titolo esemplificativo e non esaustivo, e per maggiore trasparenza nei confronti del PdV, le finalità primarie del trattamento connesse alla stipula e all' adempimento del Contratto (in ogni sua fase) possono essere nello specifico anche finalità di: fornitura dei prodotti e/o servizi autorizzati, manutenzione e assistenza tecnica, gestione di eventuali reclami e/o contenziosi, archiviazione dei dati personali, utilizzo dei dati personali per effettuare comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato, verifiche sul corretto adempimento delle obbligazioni assunte dal PdV, contestazione di comportamenti illeciti o fraudolenti, etc.

Prima della conclusione del/dei Contratto/i, il trattamento dei Dati Personali dei PdV potrebbe altresì perseguire finalità precontrattuali, come ad esempio rispondere a specifiche richieste provenienti dai PdV interessati

----- [Scopri di più] -----

I dati del PdV potranno essere trattati per svolgere le seguenti attività: svolgere negoziazioni o effettuare verifiche lecite e pertinenti - nel rispetto anche dei vigenti codici di deontologia e buona condotta sul trattamento dei dati personali - relativamente alla solvibilità economica, al comportamento debitorio, allo svolgimento di attività economiche mediante trattamento di informazioni commerciali (es. fatturato, bilanci, aspetti economici, finanziari, organizzativi, produttivi, industriali, commerciali, imprenditoriali), all'affidabilità o puntualità nei pagamenti, etc.

La base giuridica del trattamento in tutti i casi previsti dal presente paragrafo A.1, consiste, quindi, nell'adempimento di obblighi contrattuali o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dei PdV.

A.2 Finalità di adempimento di obblighi legali e difesa dei diritti.

I Dati Personali dei PdV saranno altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, amministrative, contabili e fiscali.

----- [Scopri di più] -----

I dati personali dei PdV potranno essere trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio ai sensi del D. Lgs. 231/2007 e successive modifiche, per controlli antifrode, per comunicazioni obbligatorie per legge ai fini fiscali, per adempiere a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo o dalla Magistratura.

Inoltre, i dati personali potranno essere trattati per far valere o difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc.) diritti di qualsiasi natura, siano essi connessi o meno al/ai Contratto/i (es: inadempimento).

La base giuridica del trattamento, in questi casi, è rappresentata dalla necessità di adempiere ad obblighi legali ai quali è soggetta la Società. Nel caso di azioni per far valere o difendere un diritto in giudizio, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo della Società.

A.3 Finalità di consentire ai sensi del Contratto la registrazione dei PdV ai siti web/app/portale Rivenditori Puntolis.

I PdV – a seguito della stipula del/dei Contratti – possono fruire di servizi on line mediante il sito web denominato Portale Rivenditori PUNTOLIS (<https://rivenditori.puntolis.it/>) e siti appositamente dedicati alla gestione dei servizi oggetto e/o connessi all'esecuzione del/dei Contratti. L'accesso e la navigazione di tali siti web sono liberi ma, la possibilità di fruire dei relativi servizi è consentita solo previa registrazione dei PdV. Il processo di registrazione al Portale Rivenditori PUNTOLIS consiste nella compilazione di un modulo on line nel quale è richiesto ai PdV di indicare taluni dati personali per l'attivazione di credenziali di autenticazione (login + password) con le quali successivamente il PdV accederà a tutte le aree e ai servizi riservati agli utenti registrati.

----- [Scopri di più] -----

In tali finalità primarie del trattamento dei dati dei PdV registrato rientrano anche quelle di consentirgli di accedere alle pagine web e, ove è possibile, di fruire di servizi on-line e di assistenza pre e post-contrattuale per la gestione di ogni profilo contrattuale, amministrativo, tecnico o legale conseguente. Con riferimento a tale ultimo trattamento, la finalità è altresì quella di gestire

qualsiasi tipo di richiesta di assistenza – tecnica, commerciale e/o di natura contrattuale – pervenuta alla Società e fornire i relativi riscontri.

La Società consente ai PdV – tramite servizi di geolocalizzazione e georeferenziazione disponibili sui siti web e/o su applicazioni mobili – di mostrare ai clienti e/o utenti finali, mediante mappe e/o analoghi servizi, la propria ubicazione fisica e le proprie caratteristiche e/o tipologia di servizi offerti (c.d. “Store Locator”). Si specifica che tale opzione non rientra nei cosiddetti “servizi a valore aggiunto” per i quali sarebbe richiesta l’acquisizione di un consenso specifico e separato: la mappatura della ubicazione fisica nonché l’indicazione del recapito telefonico del PdV avvengono difatti tramite i normali servizi di Google Maps disponibili su Internet e l’indicazione delle caratteristiche dei PdV e della tipologia dei servizi offerti avviene su richiesta del singolo PdV.

Tra le finalità primarie rientrano anche taluni trattamenti svolti mediante i cosiddetti “cookies tecnici”. In questi casi specifici, tali trattamenti sono finalizzati unicamente ad agevolare la fruizione dei servizi web messi a disposizione dalla Società. A tal fine, si rinvia alla cookie policy del sito/Portale Rivenditori PUNTOLIS: <https://rivenditori.puntolis.it/informativepolicies>

La base giuridica del trattamento, in questi casi, è rappresentata dalla necessità di dare esecuzione al/ai Contratto/i di cui il PdV è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

In tutti i casi previsti ai paragrafi A.1, A.2 e A.3 in assenza di tutti o parte dei dati richiesti, potrebbe non essere possibile procedere alla stipula del/i Contratto/i e/o alla erogazione dei prodotti e dei servizi oggetto dello/degli stesso/i e/o a dare seguito alle richieste di natura precontrattuale dei PdV.

B. Soft Spam

Si informa che sulla base della normativa vigente, la Società potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite dal PdV in occasione dell’acquisto di un servizio e/o prestazione e/o prodotto della Società per proporre prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli già acquistati dal PdV. Tuttavia, qualora il PdV non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Società, scrivendo una mail all’indirizzo: privacy@puntolis.it o seguendo le istruzioni contenute nelle comunicazioni e-mail ricevute. La Società, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività.

C. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Per il perseguimento delle finalità primarie sopra esposte, la Società potrà dover comunicare i dati personali ai seguenti destinatari esterni:

- Società controllate dal Titolare o a questo collegate per adempimenti societari ed infragrupo comprese eventuali attività di controllo antiriciclaggio e antifrode nei soli casi in cui si rendano strettamente necessarie o siano richieste/disposte su ordine delle Autorità competenti nonché per il perseguimento delle finalità amministrativo-contabili connesse allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile; Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, con particolare ma non esclusivo riferimento a tutte le autorità di sorveglianza, prevenzione e controllo come destinatarie di dati dei PdV nell'ambito degli obblighi di prevenzione, identificazione e segnalazione imposti dalla legge;
- Terzi fornitori di servizi – se necessario nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, per l'adempimento delle prestazioni contrattuali e precontrattuali.

----- [Scopri di più] -----

- Fornitori del comparto dei servizi ICT per servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto;
- Società incaricate della raccolta sul territorio nazionale della contrattualizzazione e della informatizzazione relativa (data entry);
- Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con il PdV;
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico delle Società;
- Soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalle Società;
- Soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- Società che svolgono attività di assistenza contrattuale e Pre-contrattuale alla clientela (es. call center);
- Persone, società o studi professionali, che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione alla Società in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente al Contratto con il PdV;
- Società e soggetti istituzionali che operano nell'ambito della prevenzione di frodi;
- Fornitori di servizi finalizzati alla verifica, esattezza e validità dei dati anagrafici e fiscali;
- Soggetti con i quali la Società hanno sottoscritto contratti per il rilascio di carte co-branded;
- Fornitori di servizi di certificazione digitale e gestione dei documenti in modalità elettronica.

Per quanto concerne le persone fisiche autorizzate ad accedere ai dati personali, queste sono state debitamente individuate dalla Società e singolarmente vincolate alla riservatezza e al rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali.

D. Tempi di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento: dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsto dal Codice civile e dalle leggi in vigore, ivi incluse le disposizioni in materia di antiriciclaggio.

Con riferimento ai dati personali oggetto di trattamento per finalità di marketing gli stessi saranno conservati, nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione, per 24 mesi dalla chiusura del rapporto contrattuale mentre per finalità di profilazione saranno conservati per 12 mesi dalla chiusura del rapporto stesso.

In ogni caso i dati personali oggetto di trattamento per finalità di marketing e/o di profilazione saranno cancellati nel caso intervenga la revoca del consenso specifico da parte del PdV, e dunque i tempi di conservazione in questo caso sono legati alla scelta del PdV.

I dati dei Clienti potenziali (cd. Prospect) saranno invece cancellati, sempre nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione, una volta decorsi 90 giorni dal loro inserimento nel sito <https://rivenditori.puntolis.it/> se, entro il suddetto termine, il Prospect non porterà a termine la stipula del contratto di adesione ai servizi commerciali proposti dalla Società.

E. Trasferimento dei dati personali dei PdV verso Paesi non appartenenti alla Unione europea.

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. (f) del Regolamento, si informa che alcuni dati personali degli Interessati potrebbero essere trasferiti all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Nel caso in cui fosse necessario trasferire tali dati al di fuori dello SEE, il Titolare o l'eventuale Responsabile del trattamento nominato dal Titolare, vincoleranno l'importatore dei dati personali a prestare idonee garanzie a tutela dei dati stessi attraverso la stipula delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) allegate alla decisione della Commissione Europea UE 2021/914 del 4 giugno 2021 per regolare il trasferimento di dati personali da titolare UE a responsabile di un Paese terzo.

F. Esercizio dei diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), da 15 a 22 del GDPR, le persone fisiche che rivestono la rappresentanza societaria e/o contrattuale dei PdV i cui dati siano oggetto di trattamento da parte della Società (di seguito tali persone fisiche sono indicate complessivamente come "l'interessato") possono esercitare in ogni momento i diritti che sono riconosciuti dalla legge, tra cui quello:

a) di accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte della Società, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;

----- [Scopri di più] -----

Si tratta del diritto dell'interessato di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e di essere informato sulle finalità del trattamento; sulle categorie di dati personali in questione; sui destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati; quando possibile, sul periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, sui criteri utilizzati per determinare tale periodo; qualora i dati non siano stati raccolti presso l'interessato, diritto a ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; diritto a ricevere l'informazione sulla esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti;

----- [Scopri di più] -----

Si tratta del diritto dell'interessato di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei dati;

----- [Scopri di più] -----

Si tratta del diritto dell'interessato di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; oppure se l'interessato

revoca il consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; oppure se l'interessato si oppone al trattamento a scopi marketing o profilazione, anche revocando il consenso; se i dati personali sono stati trattati illecitamente o riguardano informazioni raccolte presso minori, in violazione dell'art. 8 del GDPR.

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali cancellazioni salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

d) di ottenere la limitazione del trattamento, quando possibile;

----- [Scopri di più] -----

Si tratta del diritto dell'interessato di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'interessato si è opposto al trattamento marketing, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali limitazioni, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

e) di opporsi al trattamento e di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

----- [Scopri di più] -----

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolto dal titolare o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento o svolto per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (ivi inclusa la profilazione). Inoltre, l'interessato, qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto o di profilazione commerciale, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

f) di richiedere la portabilità dei Dati Personali;

----- [Scopri di più] -----

Il PdV potrà richiedere la portabilità dei propri dati personali, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di trasmettere tali

dati direttamente ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte della Società. L'esercizio del diritto alla portabilità dei dati non pregiudica nessuno degli altri diritti. La portabilità non comporta la cancellazione automatica dei dati conservati nei sistemi della Società e non incide sul periodo di conservazione previsto originariamente per i dati oggetto di trasmissione.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Solo in caso di richiesta di ulteriori copie dei dati richieste dall'interessato, la Società potrà addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

Per esercitare tali diritti, l'Interessato potrà inviare una richiesta scritta via e-mail all'indirizzo: privacy@puntolis.it

In alternativa all'invio della e-mail all'indirizzo suindicato, l'Interessato può:

- per l'esercizio del diritto di rettifica, contattare il numero verde assistenza per i servizi 800.12.13.14
- per l'esercizio del diritto di accesso, accedere anche al Portale Rivenditori PUNTOLIS di cui al precedente paragrafo A3, autenticarsi con l'inserimento della Login e della Password di cui il PDV è entrato in possesso al momento della registrazione ed accedere all'area Profilo Completo - sezione "info personali";
- per la prestazione e/o modifica dei consensi, accedere al Portale Rivenditori PUNTOLIS autenticarsi con l'inserimento della Login e della Password e accedere all'area Profilo Completo - sezione "gestione consensi".

In caso di smarrimento della Login e della Password, gli stessi potranno essere ottenuti dal Punto vendita, accedendo all'area del Portale Rivenditori PUNTOLIS utilizzando la funzionalità di recupero credenziali.

Per utilità è comunque di seguito riportato il link agli articoli da 15 a 22 del Regolamento sui diritti dell'interessato:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/ALL/?uri=celex%3A32016R0679>

Data ultimo aggiornamento: giugno 2022