

Informativa privacy per l'applicazione "@e.bolloLIS"
(Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati n. 679/2016 – Art. 13)

LIS Holding S.p.A. (di seguito la "Società"), in qualità di proprietaria dell'app per dispositivi mobili denominata "@e.bolloLIS" (di seguito l'"APP"), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale UE 679/2016 (di seguito il "Regolamento"), informa che i dati personali relativi agli utenti di cui verrà a conoscenza nell'ambito dell'uso dei servizi offerti sull'APP, saranno trattati come Titolare del trattamento, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza, nel rispetto degli artt. 5 e 6 del Regolamento. La presente informativa descrive le modalità di raccolta, di utilizzo e di eventuale condivisione dei dati personali ottenuti per effetto dell'utilizzo dell'APP da parte degli utenti. Poiché la Società si riserva in ogni momento il diritto di aggiungere o rimuovere funzionalità dall'APP e di modificare i servizi e/o prodotti offerti, l'informativa può essere aggiornata in ogni momento dalla Società e sarà data comunicazione agli utenti dell'APP delle eventuali variazioni apportate. Inoltre, l'APP potrebbe consentire l'accesso a siti web di proprietà, e operati, dalla Società ovvero da terzi. Precisiamo che la presente informativa non si applica a detti siti web e che, in particolare, la Società non è responsabile della protezione dei dati personali da parte di tali terzi.

Titolare del trattamento

LIS Holding S.p.A.

Via Roberto Bracco, 6 - 20159 Milano

pec: lisholding@pec.lisholding.it

Responsabile della protezione dati

Il responsabile della protezione dei dati personali (RPD o in locuzione inglese DPO) può essere contattato inviando una e-mail all'indirizzo: dpo@lisholding.it

Finalità e base giuridica del trattamento

L'Applicazione ha lo scopo di consentire agli utenti registrati di creare un portafoglio virtuale (borsellino privato o wallet) attraverso il quale poter procedere all'acquisto di marche da bollo virtuali (@e.bollo). Attraverso l'APP è anche possibile autorizzare eventuali delegati ad utilizzare il proprio borsellino, verificare i movimenti effettuati ed accedere alla funzione di ricarica.

Il trattamento dei dati personali avviene per finalità connesse alle reciproche obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale, ed in particolare:

- per la necessità di adempiere da parte di LIS Holding alle prestazioni previste dal contratto in essere con l'utente. La base giuridica del trattamento, in tal caso, è rappresentata dall'esecuzione di obblighi contrattuali o di misure precontrattuali;
- per assolvere ad eventuali obbligazioni previste dalle normative di riferimento e relative alle operazioni effettuate, o per accertare responsabilità in caso di eventuali reati informatici. La base giuridica del trattamento, in tal caso, è rappresentata dalla necessità di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- nel caso di azioni da parte di LIS Holding per far valere o difendere un diritto in giudizio. In tal caso, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo della Società.

Categoria dei dati trattati

I dati personali trattati dal Titolare del trattamento nel corso dell'utilizzo dell'APP, riguardano:

- dati identificativi e dati di contatto dell'utente (nome, cognome, data di nascita, residenza, codice fiscale, e-mail, cellulare, ecc);

- dati bancari, di pagamento e delle transazioni di ricarica.

Inoltre, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'APP acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati tenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, nome di dominio e indirizzi di siti Web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno dell'APP, orario di accesso, permanenza sulla singola pagina, analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati sono raccolti e utilizzati in maniera aggregata e anonima al solo scopo di:

- migliorare la qualità dei servizi offerti sull'APP ed ottimizzarne le relative funzionalità;
- migliorare la comunicazione online;
- predisporre informazioni statistiche concernenti l'uso dell'APP.

Trattamento di dati particolari

Non sono previste operazioni di trattamento delle categorie particolari di dati personali indicate dall'art. 9 del Regolamento (c.d. dati sensibili) o dei dati personali relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento (c.d. dati giudiziari).

Inoltre, nel caso in cui l'utente abbia volontariamente abilitato per l'accesso all'APP o per la conferma di alcune funzionalità della stessa, le modalità di autenticazione "biometrica" (cioè tramite impronta digitale e riconoscimento facciale), i dati in questione non saranno oggetto di raccolta, trattamento e conservazione da parte di LIS Holding. In questo caso, il produttore del dispositivo o qualsiasi altra terza parte responsabile della gestione e trattamento dei dati salvati sul dispositivo è da considerarsi autonomo Titolare del trattamento dei dati raccolti attraverso il dispositivo stesso.

Le suddette funzionalità possono essere disabilitate in qualunque momento dall'utente, attraverso la relativa impostazione del proprio dispositivo.

Dati raccolti attraverso i cookie

L'APP utilizza solo ed esclusivamente cookie tecnici di sessione (non persistenti) strettamente limitati a quanto necessario per assicurare un utilizzo sicuro ed efficiente durante tutta la sessione, e cancellati al termine della sessione stessa.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, ossia dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsto dal Codice civile e dalle leggi tributarie in vigore.

Si ricorda inoltre che, per eventuali casi di possibili contestazioni sulle operazioni, LIS Holding acquisisce e registra i dati identificativi dichiarati dall'utente dell'APP, unitamente alla data, alla causale, all'importo, alla tipologia di operazione e del mezzo di pagamento, all'indirizzo IP, alla data, all'ora e alla durata delle connessioni telematiche nel corso delle quali l'utente pone in essere le suddette operazioni. Tali dati verranno conservati da LIS Holding per il periodo corrispondente alla prescrizione ordinaria dei diritti (dieci anni).

In presenza di contenziosi legali o di reclami, i dati personali potrebbero essere conservati per periodi più lunghi rispetto a quanto sopra indicato.

Misure di sicurezza dei dati

La Società si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi. La Società utilizza molteplici tecnologie avanzate di sicurezza e procedure atte a favorire la protezione dei dati personali degli utenti, come ad esempio la conservazione su server sicuri ubicati in luoghi ad accesso controllato.

Comunicazione e diffusione dei dati

Per il perseguimento delle finalità sopra esposte, la Società potrà comunicare i dati personali a terzi fornitori di servizi, se necessario nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento (se nominati), è reperibile presso la suddetta sede ed è disponibile su richiesta.

I dati non saranno oggetto di diffusione, ad eccezione di casi in cui contrattualmente, per legge o regolamento relativo a specifiche iniziative, ne sia prevista la pubblicazione, sempre nel rispetto del Regolamento.

Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti allo SEE

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. (f) del Regolamento, si informa che alcuni dati personali potrebbero essere trasferiti all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Nel caso in cui fosse necessario trasferire tali dati al di fuori dello SEE, il Titolare o l'eventuale responsabile del trattamento nominato dal Titolare, vincoleranno l'importatore dei dati personali a prestare idonee garanzie a tutela dei dati stessi attraverso la stipula delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses), allegate alla decisione della Commissione Europea UE 2021/914 del 4 giugno 2021 per regolare il trasferimento di dati personali da titolare UE a responsabile di un Paese terzo.

Esercizio dei diritti dell'interessato

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dalla Società, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza può essere inviata attraverso e-mail a privacy@lisholding.it. Infine, l'utente potrà proporre reclamo a un'autorità di controllo e proporre un ricorso giurisdizionale effettivo avverso una decisione giuridicamente rilevante dell'autorità di controllo.

Modifiche della Privacy Policy

La presente informativa regola le modalità di trattamento dei dati forniti dagli utenti/visitatori durante l'utilizzo dell'APP. L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di variare tali modalità. È pertanto possibile che l'informativa possa subire modifiche nel tempo ed invitiamo quindi l'utente a consultare periodicamente questa pagina.

Data ultimo aggiornamento: 02/2023