

**Informativa privacy**  
**ai sensi del Regolamento 2016/679/UE “Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali” (articoli 13 e seguenti)**

---

LIS Holding S.p.A., società del Gruppo Poste Italiane con sede in Milano in Via Roberto Bracco, 6 – in qualità di Titolare del trattamento (nel seguito “Titolare”), desidera fornire indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei dati personali dei soggetti (di seguito “Interessati” o singolarmente “Interessato”) che effettuano operazioni di pagamento tramite carta su POS (di seguito “Pagamento su POS”)

### **Alcune definizioni principali**

- Il «dato personale» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- Il «trattamento» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento, la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione;
- Il «Titolare del trattamento» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri come «Contitolari del trattamento», determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali;
- Il «Responsabile del Trattamento» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento o dei Contitolari.

### **Origine dei dati personali**

I dati personali che il Titolare tratta per le finalità di seguito indicate sono stati conferiti dall’Interessato in sede di Pagamento su POS.

### **Tipologia dei dati trattati**

Fra i dati personali che il Titolare tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati acquisiti con le operazioni di pagamento, la firma digitalizzata ove utilizzata, ecc.

Il Titolare utilizza i dati personali, acquisiti in sede di Pagamento su POS, in osservanza delle normative di riferimento.

### **Base giuridica e finalità del trattamento**

I dati personali degli Interessati sono trattati dal Titolare per la gestione del Pagamento su POS, in coerenza con quanto definito dalla Direttiva (UE) 2015/2366 sui servizi di pagamento nel mercato interno (cd. PSD2). I dati personali trattati sono quelli detenuti da Banche terze di cui gli Interessati sono già clienti, e sono necessari per il perfezionamento del Pagamento su POS e, pertanto, non è richiesto il consenso. La base giuridica è individuata nell’adempimento degli obblighi contrattuali legati all’effettuazione del Pagamento su POS (art. 6, par. 1, lettera b del GDPR).

Inoltre, il Titolare è obbligato a trattare i dati personali degli Interessati al fine di adempiere alle prescrizioni normative nazionali e comunitarie. Il trattamento è obbligatorio, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi di

pagamento (D.lgs. 64/2011 Centrale unica Antifrode), per adempiere a disposizioni o richieste impartite dall' Autorità Pubblica. In questo caso la base giuridica è individuata nell'adempimento degli obblighi legali (art. 6, par. 1, lettera c del GDPR).

### **Modalità di trattamento e tempi di conservazione**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato è effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Le operazioni di trattamento sono effettuate mediante modalità cartacee ovvero con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati.

Pertanto, i dati personali dell'Interessato sono trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali sono trattati, ossia per 10 anni dalla data in cui è stato effettuato il Pagamento su POS.

### **Soggetti autorizzati a trattare i dati personali**

I dati personali dell'Interessato sono trattati da incaricati del trattamento, che operano sotto la diretta autorità del Titolare e nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Per le finalità precedentemente indicate, il Titolare potrà comunicare i dati personali degli Interessati a società terze (incluse le Società del Gruppo Poste Italiane) che opereranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Inoltre, i dati personali dell'Interessato potranno essere comunicati a soggetti terzi (soggetti che, ad esempio, svolgono attività di natura tecnica funzionale) che opereranno in qualità di Responsabili del trattamento, per lo svolgimento di alcune attività (o parte di esse) strettamente necessarie per dar corso alle finalità sopra riportate.

### **Diritti dell'interessato**

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare l'accesso alle informazioni che la riguardano (finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, ecc.).

Inoltre, ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali ed ha il diritto di ottenere:

- la rettifica dei dati personali inesatti;
- l'integrazione dei dati personali incompleti;
- la limitazione del trattamento dei dati personali;
- la cancellazione («diritto all'oblio»).

Per esercitare i Suoi diritti, può inviare una richiesta scritta via e-mail all'indirizzo: [privacy@lisholding.it](mailto:privacy@lisholding.it).

### **Data Protection Officer**

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è contattabile al seguente indirizzo: [dpo@lisholding.it](mailto:dpo@lisholding.it).

### **Diritto di proporre reclamo**

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati dal Titolare possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo

all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

### **Trasferimento dei dati personali a un paese terzo**

Il trattamento dei Suoi dati personali, trattati per le finalità sopra indicate, non comporta alcun trasferimento verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE.

Nel caso in cui fosse necessario trasferire tali dati al di fuori dello SEE, il Titolare o l'eventuale Responsabile del trattamento nominato dal Titolare, vincoleranno l'importatore dei dati personali a prestare idonee garanzie a tutela dei dati stessi attraverso la stipula delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) allegate alla decisione della Commissione Europea UE 2021/914 del 4 giugno 2021 per regolare il trasferimento di dati personali da titolare UE a responsabile di un Paese terzo.

*Data ultimo aggiornamento: 03/2024*