

# DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ PER I SOGGETTI DI CUI ALL'ART. 3 COMMA 1-BIS DELLA LEGGE 9 GENNAIO 2004, N. 4

LIS Holding S.p.A. si impegna a rendere il proprio applicativo accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla Progressive Web App (PWA) "Argo Business" (https://argob.lisholding.it/lisBusinessMobile/#/login).

#### STATO DI CONFORMITÀ

Parzialmente conforme.

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

## **CONTENUTI NON ACCESSIBILI**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità.

Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- Le informazioni e la struttura del contenuto non sempre sono percepibili non solo visivamente, ma anche tramite tecnologie assistive come gli screen reader (10.1.3.1; 11.1.3.1.1).
  - Il documento potrebbe non essere contrassegnato come taggato, compromettendo la navigazione con tecnologie assistive. Inoltre, la mancanza di tag semantici come intestazioni, elenchi e etichette nei moduli può rendere il contenuto meno comprensibile e difficilmente accessibile agli utenti di screen reader.
- L'ordine di lettura del contenuto potrebbe non risultare logico e coerente (10.1.3.2; 11.1.3.2.1).
  - L'ordine di tabulazione e lettura nei documenti PDF potrebbe non essere strutturato correttamente, causando una lettura confusa per gli utenti di tecnologie assistive. Inoltre, il contenuto delle finestre modali potrebbe essere letto anche quando non è attivo, disorientando l'utente.
- La rappresentazione visiva del testo e le immagini contenenti testo hanno un rapporto di contrasto che non sempre ne garantisce la leggibilità (11 1 4 3)
  - Il contrasto tra il testo e lo sfondo potrebbe non rispettare le soglie minime richieste, rendendo difficile la lettura per gli utenti con disabilità visive. Il problema è particolarmente rilevante per il testo dei controlli attivi e i link in stato di focus o hover.
- Non tutte le funzionalità sono gestibili da tastiera (11.2.1.1.1).
  - Alcuni elementi potrebbero non essere completamente navigabili tramite tastiera, ostacolando l'interazione degli utenti con disabilità motorie o che utilizzano solo dispositivi di input alternativi.
- Non sempre i titoli delle pagine ne descrivono argomento e finalità (10.2.4.2).
  - Il titolo del documento potrebbe non essere impostato correttamente o non identificare adeguatamente il contenuto, ostacolando la comprensione per gli utenti di screen reader e motori di ricerca.
- Non sempre il testo dei collegamenti aiuta l'utente a capirne lo scopo in modo da poter decidere se navigarli (11.2.4.4).
  - I collegamenti potrebbero non avere un nome distinguibile o univoco, rendendo difficile la navigazione per gli utenti che utilizzano screen reader, che potrebbero non comprendere la destinazione del link senza ulteriori informazioni contestuali.
- Talvolta manca l'indicatore di messa a fuoco (11.2.4.7).
  - Gli utenti che navigano tramite tastiera potrebbero non riuscire a identificare quale elemento interattivo è attualmente selezionato, compromettendo l'usabilità del sito o dell'applicazione.
- Non sempre i componenti dell'interfaccia hanno nomi, ruoli e stati determinati da codice e accessibili alle applicazioni assistive (11.4.1.2).
   L'uso di attributi ARIA non validi potrebbe impedire agli utenti di screen reader di comprendere correttamente lo stato e la funzione degli elementi interattivi. Inoltre, elementi senza un nome o ruolo accessibile potrebbero essere annunciati in modo non significativo, ostacolando l'esperienza di navigazione.

# REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il 20/01/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 03/09/2025.

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: https://www.puntolis.it/it/dichiarazioni-accessibilita.

# MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it.

#### **INFORMAZIONI SUL SITO**

La data di pubblicazione della web app: 25/11/2024 versione 4.6.18.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

La web app è predisposta per i sistemi operativi: Android.

#### **INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA**

- 1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in LIS Holding: 0
- 2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0