

## **Dichiarazione di accessibilità**

### **per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4**

LIS PAY S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web "bonifici" (<https://bonificiterminale.lispay.it>).

#### **Stato di conformità**

Parzialmente conforme.

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

#### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito indicati non sono accessibili per il seguente motivo:

##### **a) Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4**

Di seguito sono riportati i contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale (9.1.1.1);
- difficoltà di percezione e comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni per assenza di coerenza nella formattazione presentata (9.1.3.1 – 10.1.3.1);
- il contrasto tra il colore del testo e dello sfondo non ha sempre un rapporto sufficiente (9.1.4.3);
- il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (es. immagini) alle tecnologie assistive, in alcuni casi, non è presente (9.1.4.5);
- alcune funzionalità non sono raggiungibili navigando da tastiera (9.2.1.1);
- nelle pagine è talvolta assente lo scopo di alcuni collegamenti (9.2.4.4);
- non è correttamente identificata la lingua utilizzata (9.3.1.1- 10.3.1.1);
- non sono sempre fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente (9.3.3.2);
- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili, o per la mancanza di tag di inizio/fine (9.4.1.2 - 10.4.1.1);
- In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus (9.4.1.3);
- alcuni documenti non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità (10.2.4.2);
- la documentazione che descrive le caratteristiche di accessibilità e compatibilità dei servizi digitali e dell'assistenza non è disponibile (12.1.1);

- La documentazione del prodotto non è sempre disponibile (12.1.2)

LIS PAY ha già avviato l'analisi per pianificare le azioni correttive necessarie per migliorarne l'accessibilità.

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 15/01/2024.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 15/01/2024.

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.puntolis.it/it/dichiarazioni-accessibilita>.

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it>.

### **Informazioni sul sito web**

Data pubblicazione sito web: marzo 2023.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: Proprietario

### **Informazioni sulla struttura**

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in LIS PAY: 0
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0